



# คู่มือการแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งาน

สำหรับ BMS Kiosk android ขนาดหน้าจอ 32 นิ้ว

บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด



1. แจ้งเตือน ข้อความ " ไม่พบ Token ตรวจสอบสิทธิการรักษา กรุณาติดต่อห้องบัตร"



# \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

 1.1. ตรวจสอบ Token ตรวจสอบสิทธิการรักษา ในตาราง nhso\_token โดยต้องมีการขอ Token ในวันที่ใช้งาน และ สถานะ is\_invalid ต้องเป็น N

Tables nhso_token -	Filter			
SQL SQL Editor				
Image: select * from nhso_token				
Result Query Designer Pivot Grid RAW O	bject Info	Cloud Data	Other SQL	Rtc
Drag a column header here to group by that c	olumn			
cid token	update_d	atetime 🔻 i	is_invalid	
3841700530493 4676b4e6876zxyx6	15/5/256	6 8:00:53	N	
3821700517312 0800360837770703	15/5/756	07:54:49	N	
📕 ต้องมี Token ตรวจสอบสิทธิ ที่	ขอใน	6 7:36:34	N	
		6 7:35:33	N	
วัน และสถานะ is invalid ต้อ	งเป็น	6 7:26:16 I	N	
		6 7:17:11	N	
3840700054020 3kc6xa2rg5vtefm2	14/5/256	5 8:53:00	N	



 1.2. เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยไม่มีเลข Token ตรวจสอบสิทธิ ให้แจ้งทางห้องเวชระเบียน หรือ ผู้ ดูแล ดำเนินการขอ Token ตรวจสอบสิทธิ ผ่าน โปรแกรม HOSxP โดยขอผ่านโปรแกรม UC Authentication Mx

กำหา	นดสิข	เธิการรักษา		เตทีม
Front	Office >	» เวชระเบียน » OPDCar	Admin : ຜູ້ຄູແລະະນນ,Adm	in : BMS Special,Admin : BMS Staf
เวชระเบ็	ไยน			
คำนำหน้า	นาย	WHSOUCAuthenticationChe	kForm – 🗖 🗙	กัด พนง.ไม่ระบุสำย
วันเกิด	15/2/25	secondeu Tokon aco II	Authoritization	
แพ้ยา		ตรวสสอบ Token สาก U	Authentication	
HN	0008884	UCAuthentication Informatio	1	
บ้านเลขที่	5	UC Authentication Folder	c:\nhsoauthen 🕥 Open Applic	
สิทธิ				
ชโ	โดของสิ	Token Information		Hipdata ประกันชีวิต
สถานพ	ยาบาลห			🗸 🚇 ตรวจสอบสิทธิ สปสช.
สถาบพ	เขาบาลร	Takan		
aarian		Tuken		Cada
	งเงนตุก	ด้าแนะนำในการตรวจสอบสิทธิ		
L L	หมายเห	การตรวจสอบสิทธิของผู้รับ	เบริการจาก สปสช. นั้นถูกออกแบบมาให้ตรวจสอบทีละบุคคล การใช้ Web Service	ความครอบคลุมค่ารักษา
E Chiles		ตรวจสอบสิทธิจาก สปสช.	ในการตรวจสอบสิทธิแบบกลุ่ม (หลายบุคคลพร้อมกัน) อาจจะทำให้รหัสใช้งานของ	
E-Claim		ท่านกอระบันได้		
NHSO	E-Claim	กาหยู่กระบบเพ		
รหัสหเ	ี่เวยงานต			
ชื่อห	น่วยงานต	การใช้งาน Web Service ข	อง สปสช. จะมีโควต้าการใช้งานตามขนาดของหน่วยให้บริการ และนับจากการใช้	
	laim Co	งานของผู้ใช้งานทุกคนที่สั	กัด หน่วยให้บริการนั้นๆ	
เลขบ	ระจาดวเ	da y a		
		Token ทได้จะหมดอายุใน	วลา 00:00 น. ของทุกวิน	
		Test Notification	Sec. 20	



 แจ้งเตือน ข้อความ "ตรวจสอบสิทธิการจาก Web สปสช ไม่ได้ กรุณาติตต่อผู้ดูแล ระบบ Network (ศูนย์คอม รพ.)"



#### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากระบบไม่สามารถสามารถ ส่งข้อมูล ไปตรวจสอบสิทธิจาก สปสช.ได้

# \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

2.1. ตรวจสอบ Network ของตู้ Kiosk Android ซึ่งตัวตู้ ต้องสามารถเชื่อมต่อ Internet ได้

ΔØ		31 V	10	129 u.
=	WiFi	:	٥	E
	เปิด	•		
	•	BMS_FL2_KIM_2G เชื่องพ่อมสว		
		Ale Film Free WER 9 46		





2.2. ตรวจสอบเครื่อง Mobile Gateway ต้องไม่ Error และ สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้



 2.3. เครื่อง Mobile gateway ต้องสามารถเชื่อมต่อ internet ได้ และ ไม่ถูก Block port หรือ ติด Authentication ของระบบ Network





 แจ้งเตือนข้อความ "ไม่สามารถเชื่อมต่อ API ได้" (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication code)



# \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

เกิดจากตู้ Kiosk Android และ Mini Pc ไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้ อาจจะเกิดจากปัญหาเรื่อง
 Network หรือ เรื่องของการติด Authentication Network ของทั้ง 2 เครื่อง หรือ เครื่องใด
 เครื่องหนึ่ง

# \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

 3.1. ตรวจสอบ IP Address ของตู้ Kiosk Android และ Mini Pc ซึ่งอุปกรณ์ทั้ง 2 ต้องอยู่ใน Network เดียวกัน หรือ สามารถ เชื่อมต่อกันได้

÷	กำหนดค่า WI-Fi	
	เครือข่ายที่บันเด็ก	
	<b>ກາງແຈ້ງເພື່ອນຮອງແຕ່ຈື່ອຍ່າຍ</b> ແລ້ງເພື່ອແຮ້ລູໂລກັດຈາກທີ່ເຫລືອການສາຮາຮແພນເຮັກພິທີຈາກແ	•
	เป็ด WiFi ระหว่างที่อยู่ในโหนดสลีป รุกครั้ง	
	พื่อยู่ Mac a0.9110.50.25.06	
	9auj IP fe80:x29f:10fffe50:2506 192,168:20.186	





 3.2. ถ้าตัวอุปกรณ์ทั้ง 2 อยู่ใน Network เดียวกันแล้ว ต้องมีการบายพาส และ ปลด Authentication ของ Network อุปกรณ์ทั้ง 2 ด้วย







4. แจ้งเตือนข้อความ "License Key ไม่ถูกต้อง"



# \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากมีการใส่ License Key ผิด (กรณีติดตั้งใหม่ หรือ อัพเดทแอพพลิชันใหม่)
- เกิดจากตู้ Kiosk ไม่สามารถ ดึง Mac Address ของ Wifi ได้ ( License ถูกสร้างขึ้นมาโดย อ้างอิงจาก Mac Address ของ Wifi )

# \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

4.1. ตรวจสอบ License ของตู้ Kiosk ว่าถูกต้องหรือไม่





4.2. ตรวจสอบ mac address ของ Wifi จากหน้าแอพพลิเคชัน โดยปัญหานี้มักเกิดจากตู้ Kiosk ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ wifi ได้ หรือไม่สามารถรับ Mac address ของ wifi ได้ ซึ่งสถานะ ของ Mac address จะเป็น xx:xx:xx:xx:xx

License	
Mac Address	
License Key 44F34257D031423217D498EBC84C8034	

4.3. ถ้าพบปัญหา Mac address ไม่มีข้อมูล ให้ดำเนินการแก้ไข โดยการเปิดการเชื่อมต่อ wifi ที่ ตู้ Kiosk ( กรณีที่รพ.ใช้สาย Lan สามารถเปิดคู่กับการเชื่อมต่อแบบ Lan ได้ )

≡	WiFi			E
	เปิด		٠	
	•	BMS_FL2_KIM_2G เซี้ยงส่อนส่ว		

4.4. ระบบ จะทำการดึงเลข Mac address เข้ากับแอพพลิเคชัน จึงจะสามารถใช้งานได้



Mac Address A0:9F:10:50:25:06

License Key 44F34257D031423217D498EBC84C8034



 แจ้งเตือนข้อความ "ไม่พบเครื่องอ่าน Smartcard" (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication code)



#### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากไม่สามารถเชื่อมต่อ Web Service "nhso secureagent api"
- เกิดจาก Web Service "nhso secureagent api" ไม่มีข้อมูลการตั้งค่า Smartcard
- เกิดจากชิปบัตรประชาชนของคนไข้ชำรุด (กรณีที่เป็นกับผู้มารับบริการบางคน เท่านั้น)
- เกิดจาก Smartcard ใช้งานไม่ได้

# \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

5.1. ตรวจสอบบัตรประชาชนของผู้มารับบริการ ชิปบัตรต้องไม่ชำรุด หรือ สกปรก





5.2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ internet ของเครื่อง Mini Pc ที่มีการติดตั้ง nhso secureagent api ว่าสามารถเชื่อมต่อ web service "nhso secureagent api" ได้หรือไม่ และ ต้องมี การตั้งค่า เครื่องอ่าน Smartcard เรียบร้อยแล้ว



5.3. เมื่อดำเนินการตรวจสอบครบทุกข้อแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ คาดว่าเกิดจาก เครื่อง อ่าน Smartcard ชำรุด จำเป็นต้องเปลี่ยน Smartcard



พบปัญหา กดปุ่มอ่านบัตร แล้วเด้งออก (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authen code)



#### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากแอพพลิเคชัน ไม่ได้ตั้งค่า IP Service Smartcard Agent
- \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*
  - 6.1. ให้ดำเนินการตรวจสอบใน Setting ของตู้ Kiosk โดย เมนูเปิดการใช้งาน NHSO Secure Smartcard Agent ต้องมีการตั้งค่า IP Service Smartcard ซึ่ง ต้องใส่เป็น IP Address ของ Mini Pc ที่ลง nhso secureagent api





 เมื่อส่งตรวจผ่าน Kiosk ไม่สามารถขอเลข Authentication Code ได้ (สำหรับ รพ.ที่ มีการใช้งานขอ Authentication code)

AN	เจ้าหน้าที่ส่งตรวจ 🣍	Auth Code (สปสช.)	จุดรับบริการแรก	ผู้ทรวจสอบสิทธิ	VN
	kiosk		268 จุดซักประวัติอายุรกรรม	kiosk	660613000001
	kiosk		260 จุดซักประวัติ OPD เย็น(จ.	kiosk	660620000003

# \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- ส่งตรวจโดยไม่ใช้การเสียบบัตรประชาชน หรือ เป็นการกดเลขบัตร
- ไม่ได้เปิดการตั้งค่า การตรวจสอบ Authentication Code ที่จุดรับบริการ

# \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 7.1. ตรวจสอบจากผู้เข้ารับบริการ ว่ามีการเสียบบัตรประชาชน ตอนส่งตรวจหรือไม่ เพราะการ ขอเลข Authentication Code e ต้องใช้บัตรประชาชน ตาม api ของสปสช.
- 7.2. เมื่อมีการส่งตรวจโดยใช้บัตรประชาชน เรียบร้อย แต่ไม่มีการขอเลข Authentication Code ให้ทำการตรวจสอบการตั้งค่า เปิดการขอเลข Authentication Code ในตั้งค่า สิทธิการรักษา

😓 HOSxPSystemSettingPtt	typeEntryForm		- = x
ข้อมูลสิทธิการรักษา	<mark>ประกันสังคม(เ</mark>	ล้าหน้าที่ ร.พ.)	C Log
ข้อมูล			
ข้อมูลทั่วไป	ข้อมูลทั่วไป		
ด่าธรรมเนียมสิทธิ		30 ສົ່ງລືບອີ ຟອບກັນສັນຄະແຫ່ງການນັກນີ້ ແລະ )	
ส่วนลด			
การจ่ายค่าชดเชยทาม DRGs	สทธมาตรฐาน	สูบระกนดนตาม พรบ.บระกนลงคม	
ນຮີພັກຄູ່ສັญญາ	การชำระเงิน	ลูกหนีสิทธิ์ 🚽 🔲 ไข้สิทธิพนิกงาน 😰 เปิดไข้งาน	
การตำนวน DRGs	ผังค่าบริการ	ปกพิ - กลุ่มค่าบริการ ประกันสังคม -	
วงเงินตามหมวดค่ารักษา	รหัสมาครฐาน INSCL	SSS สิทธิประกันลังคม 🗸	
	รหัสมาครฐาน สปสช.	S1 สิทธิเบิกกองทุนประกันสังคม (ผู้ประกันทน) 🗸	
	Benfit nlan a		
	ou Zurd Builton a	เปิดการ ตรวจสอบ Auth code สำหรับสิทธิการ	
	JOIGT ATTACT		
	UPBKK Typ	รกษาที่ต้องการขอเลข Authen code	
	L	ญา	
		ฟัมพัทนังสือรับรองยานอกบัญชัยาหลักที่ห้องพรวจ บังคับคิดค่าห้อง IPD วันที่ 2 เมื่อเลย 24 ชม.	
		บทเศษราคา เมอบนทกรายการขอย	
		โอเฉพารทศพายารการการการการการการการการการการการการกา	
		ุ่มหมายงากการขอยของ เอการการการการการการการการการการการการการก	สมสอ.)
		🗌 ส่งข้อมูลออกโปรแกรม E-Claim	
		- · ·	
🔁 ລນ		🗋 บันทึก	🗙 ปิด



 ส่งตรวจผ่าน Kiosk ไม่สามารถขอเลข Authentication Code ได้ โดยสถานะเป็น Error (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication Code)

HN จุดส่งตรวจ ออกใบเสร็จรับเ/จุดรับบริการปัจจุบัน สถานะภาพ AN เจ้าหน้าที่ส่งตรวจ	Auth Code (สปสช.)
000198574 268 รุตธักประวัติอายุรกรรม รอตรวจ kiosk	Errorl
000888534 260 จุดษักประวัติ OPD เย็น(จ.+ รอตรวจ kiosk	

#### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากการขอเลข Authentication Code ผิดพลาด เนื่องจากไม่ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ
- \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*
- ต้องมีการระบุเบอร์โทรศัพท์ตอนส่งตรวจพร้อม ขอเลข Authentication Code ทุกครั้ง





9. ไม่สามารถกดยืนยันการส่งตรวจคนไข้นัด หรือ กดยืนยันตามนัดแล้วแอพพลิเคชัน

# เด้งอออก

	🥵 ท่านมีรายการนัดหมายวันนี้
แพท	ย์ผู้นัด : คิว ห้องแพทย์ตรวจ
คลินิ	<b>ก :</b> 037 คลินิกตรวจครรภ์
ห้องต	<b>สรวจ : 115 ห้องตรวจมีบุตรยาก</b>
นัดม	าเพื่อ : ติดตามอาการ
รายเ ไม่เ์	ไม่สามารถกดปุ่มยืนยันมาตามนัดได้ หรือ กดแล้วเด้งออก
รายก ไม่มี <sup>,</sup>	ารสั่งตรวจ X-Ray : รายการสั่ง X-ray

# \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากส่งตรวจคนไข้นัดไม่ได้เนื่องจากไม่ได้ทำการ Mapping ปุ่ม กับ คลินิก
- \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*
- ดำเนินการตรวจสอบ เมนู การตั้งค่า Tool > opd > ประเภทคลินิก > เลือกคลินิก

HOSxPSystemSettin	gClinicEntryFo	m			
ข้อมูลโรคเรื้อรัง					C Log
ไรพเรือรัง					
รทัสคลินิก	037	ชื่อคลินิก 037 คลินิกครวจตรรภ์		🔽 เปิดใช้งาน 🔲 เป็	ในโรคเรื้อรัง
กรขึ้นทะเบียน Online		<ul> <li>Segment ID</li> </ul>		일 dian 🛛 Key	
รพัส ICD10		ประเภทโรล อื่นๆ		🗸 💟 ไม่ต้องส่งออก 43 แต่	łu
ประเภทกิจกรรม				🗸 📋 ตรวจสอบสิทธิการเข้	าทะเบียนผู้ป่วย
โรคเรื้อรังประกันสังคม				🗸 📄 ใช้คารางมัดหมาย G	S Slot
คิวที่ออกจาก Kiosk				Queue Prefix	*
เมนู Kiosk (เมื่อมาตาม	นัค) สู่ทึกรรม			- ประเภท Slöt	
MOPH Vaccine N	CD	/		*	
รจำกัดวันนิด รายการที่	าแนะนำนัด Qu	sue Prefix สามมหาย์อู้พรวจ			
CTREATING AND					
📫 เพิ่ม 🧷	แก้ไข				
ล้ำดับ วันที่	จำกัดมี	9.24 × × × ×			
		เหมการตุงคา Ma	pping บุมกบคลนก		
		สำหรับกล	ล่มคนไข้นัด		
			,		
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	- • v × 1	+ '* 9			