



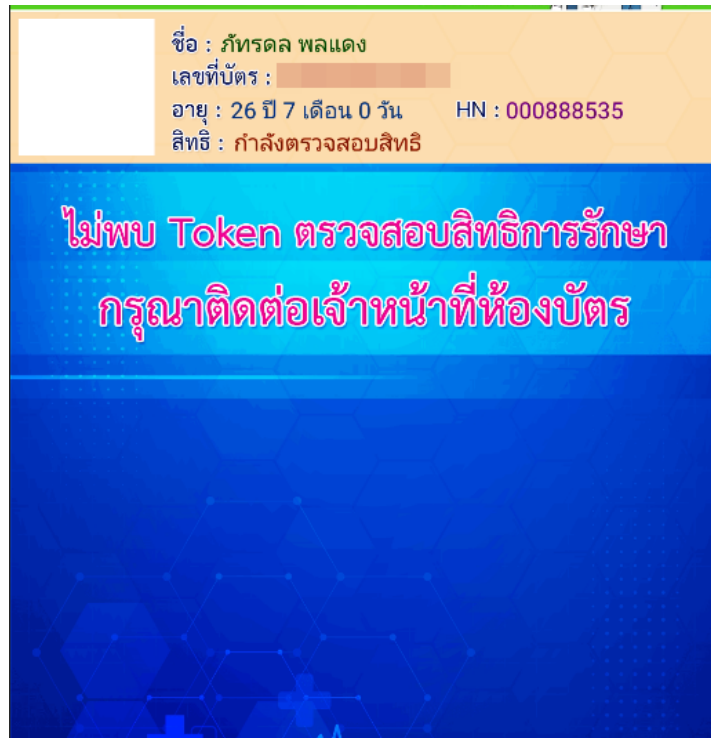
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
เลขที่ประจำตัวเสียภาษี 0105548152334



## คู่มือการแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งาน สำหรับ BMS Kiosk android ขนาดหน้าจอ 32 นิ้ว

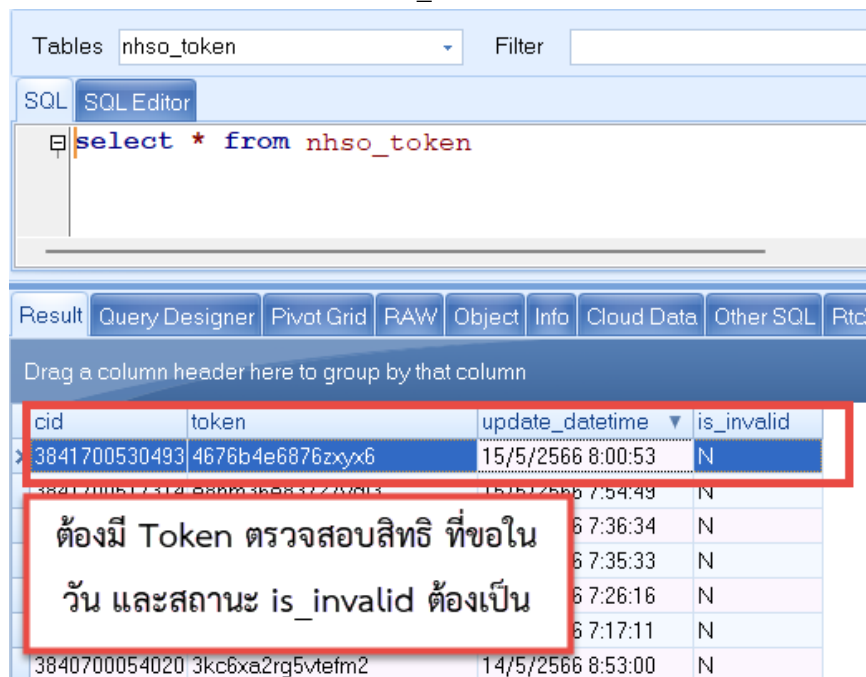
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

## 1. แจ้งเตือน ข้อความ “ ไม่พบ Token ตรวจสอบสิทธิการรักษา กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องบัตร ”



### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 1.1. ตรวจสอบ Token ตรวจสอบสิทธิการรักษา ในตาราง nhso\_token โดยต้องมีการขอ Token ในวันที่ใช้งาน และ สถานะ is\_invalid ต้องเป็น N

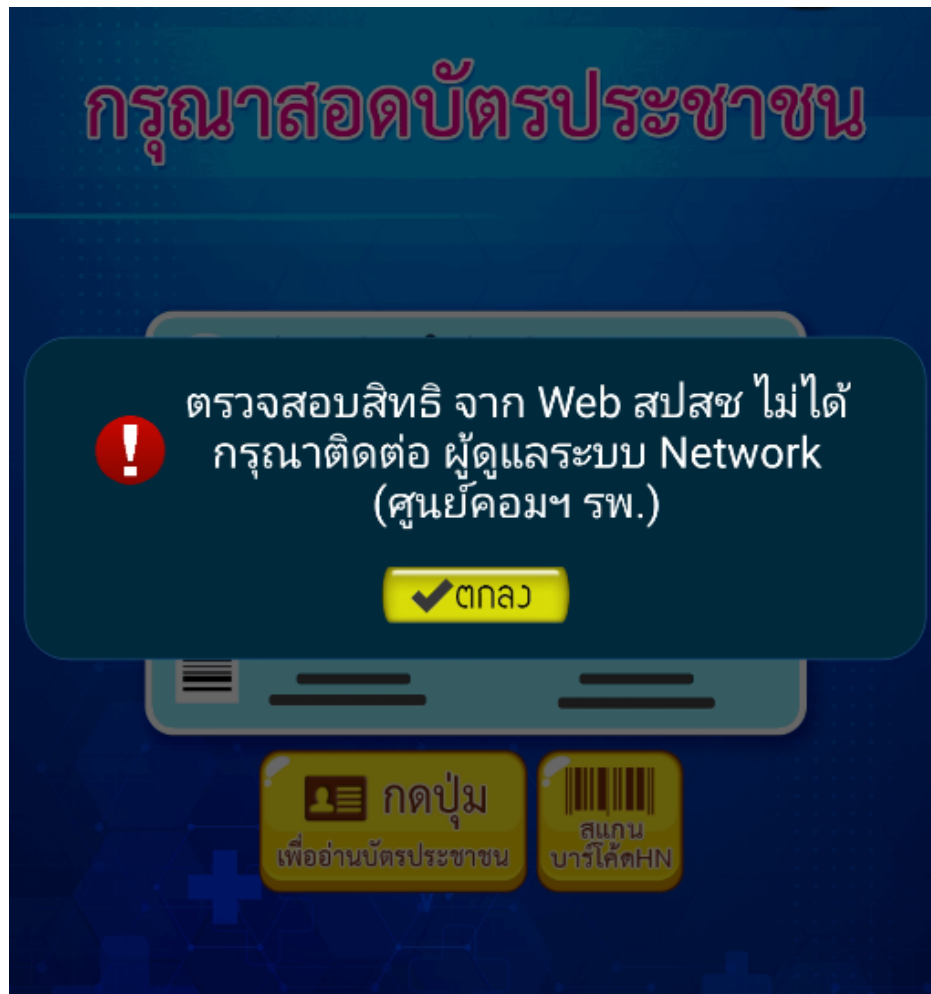


cid	token	update_datetime	is_invalid
3841700530493	4676b4e6876zxyx6	15/5/2566 8:00:53	N
3841700517312	03888360837270813	15/5/2566 7:54:49	N
3841700517312	03888360837270813	15/5/2566 7:36:34	N
3841700517312	03888360837270813	15/5/2566 7:35:33	N
3841700517312	03888360837270813	15/5/2566 7:26:16	N
3841700517312	03888360837270813	15/5/2566 7:17:11	N
3840700054020	3kc6xa2rg5vtefm2	14/5/2566 8:53:00	N



- เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วไม่มีเลข Token ตรวจสอบสิทธิ ให้แจ้งทางห้องเวชระเบียน หรือ ผู้ดูแล ดำเนินการขอ Token ตรวจสอบสิทธิ ผ่าน โปรแกรม HOSxP โดยขอผ่านโปรแกรม UC Authentication Mx

## 2. แจ้งเตือน ข้อความ “ตรวจสอบสิทธิการจาก Web สปสช ไม่ได้ กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ Network (ศูนย์คอมฯ รพ.)”

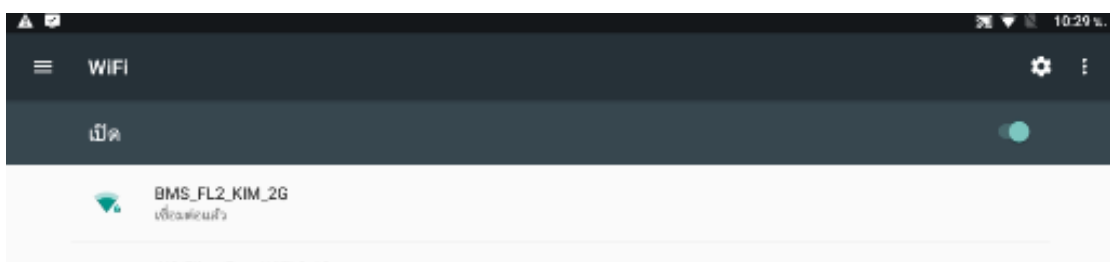


### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากระบบไม่สามารถส่งข้อมูล ไปตรวจสอบสิทธิจาก สปสช.ได้

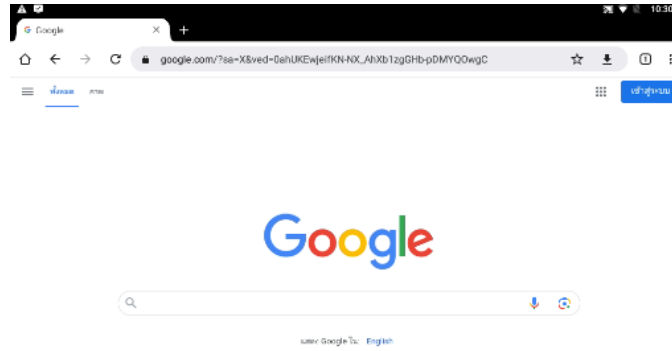
### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 2.1. ตรวจสอบ Network ของตู้ Kiosk Android ซึ่งตัวตู้ ต้องสามารถเชื่อมต่อ Internet ได้

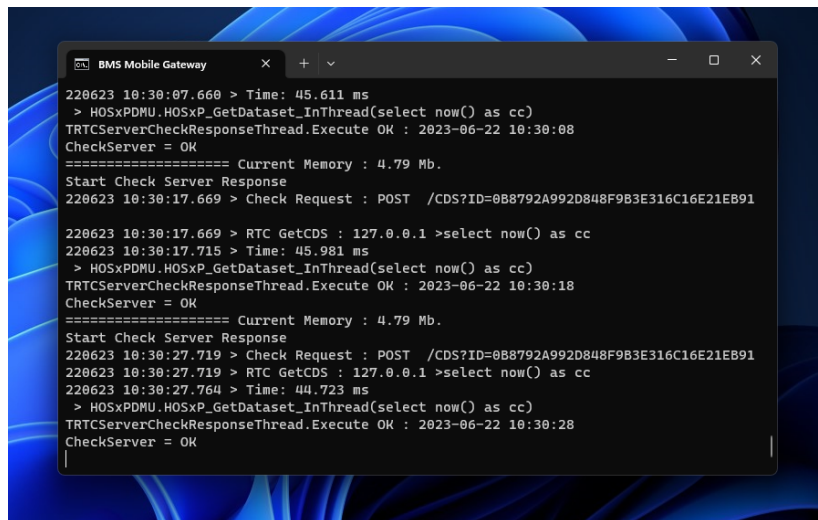




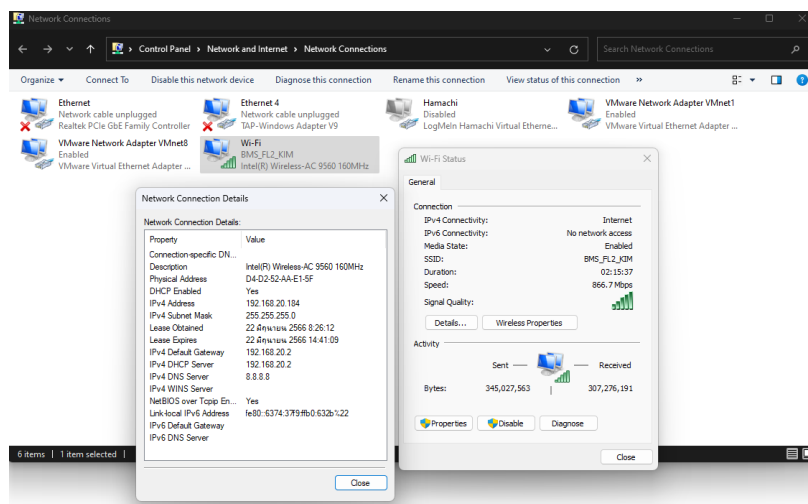
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334



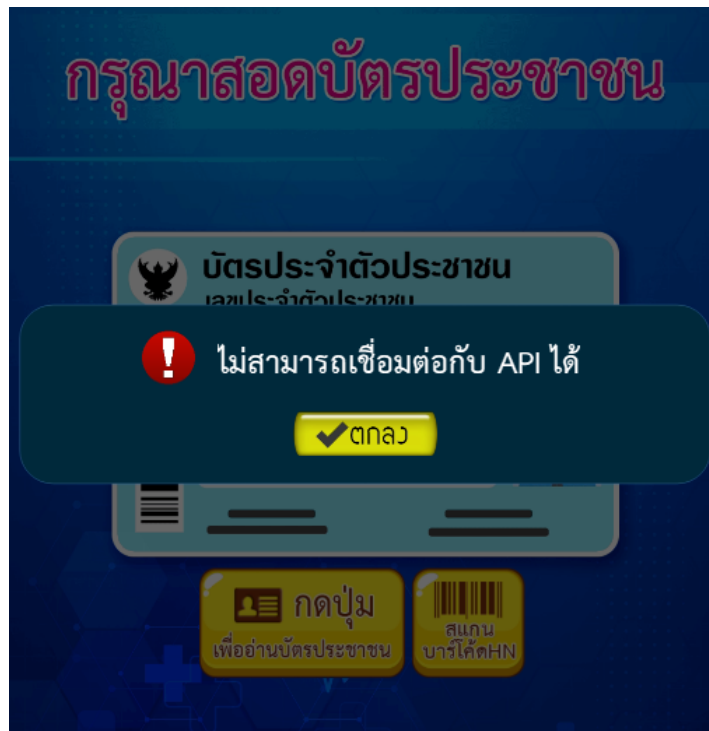
2.2. ตรวจสอบเครื่อง Mobile Gateway ต้องไม่ Error และสามารถเชื่อมต่อ Internet ได้



2.3. เครื่อง Mobile gateway ต้องสามารถเชื่อมต่อ internet ได้ และ ไม่ถูก Block port หรือ ติด Authentication ของระบบ Network



### 3. แจ้งเตือนข้อความ “ไม่สามารถเชื่อมต่อ API ได้” (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication code)

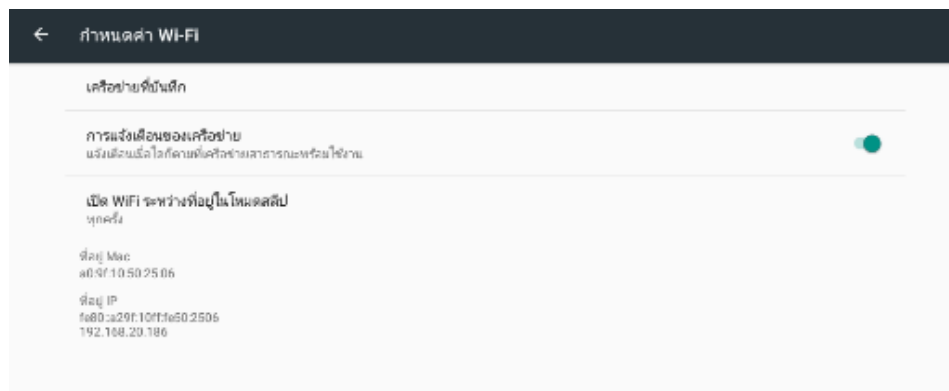


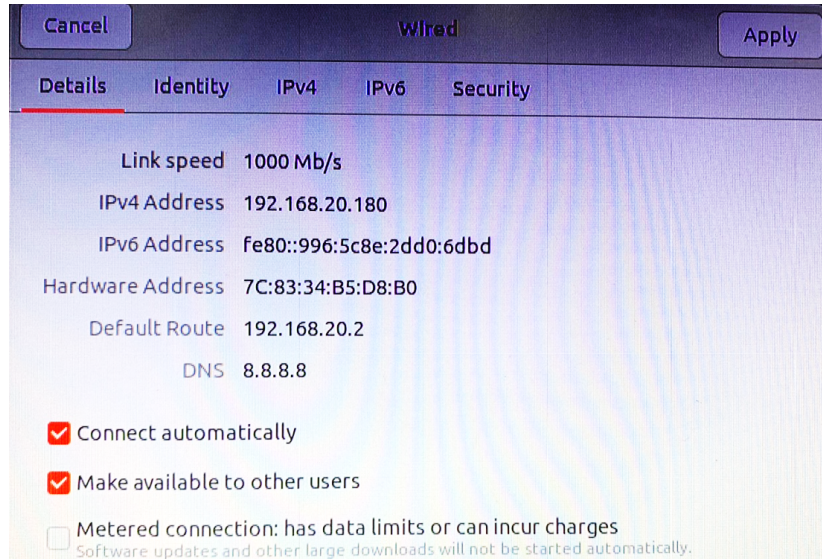
#### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากตู้ Kiosk Android และ Mini Pc ไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้ อาจเกิดจากปัญหาเรื่อง Network หรือ เรื่องของการติด Authentication Network ของทั้ง 2 เครื่อง หรือ เครื่องใดเครื่องหนึ่ง

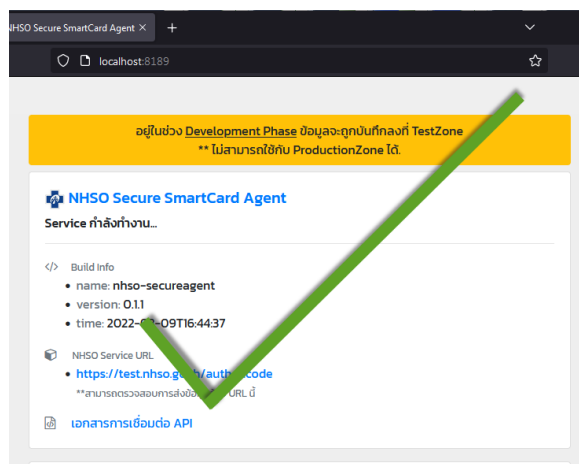
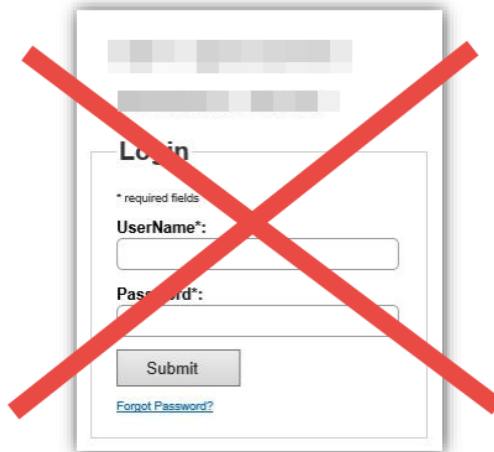
#### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 3.1. ตรวจสอบ IP Address ของตู้ Kiosk Android และ Mini Pc ซึ่งอุปกรณ์ทั้ง 2 ต้องอยู่ใน Network เดียวกัน หรือ สามารถ เชื่อมต่อกันได้

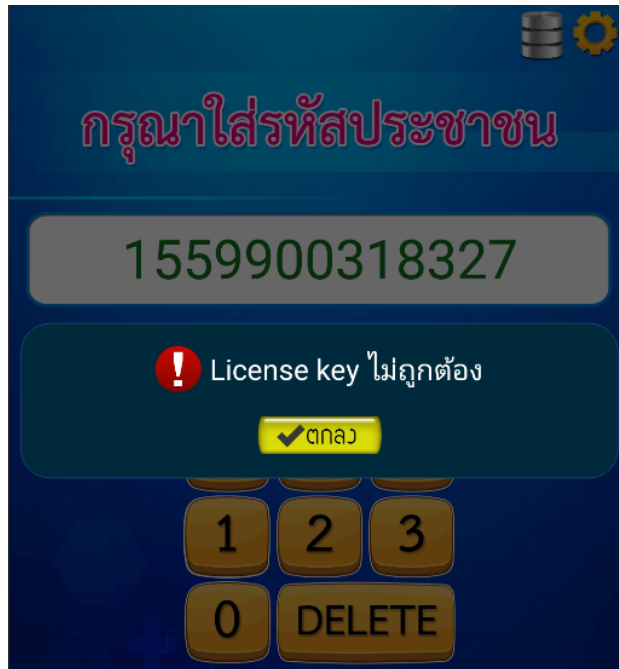




- 3.2. ถ้าตัวอุปกรณ์ทั้ง 2 อยู่ใน Network เดียวกันแล้ว ต้องมีการบายพาส และ ปลด Authentication ของ Network อุปกรณ์ทั้ง 2 ด้วย



#### 4. แจ้งเตือนข้อความ “License Key ไม่ถูกต้อง”

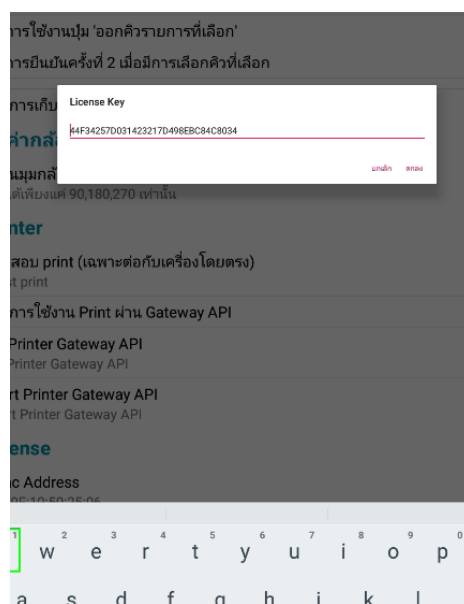


##### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากมีการใส่ License Key ผิด (กรณีติดตั้งใหม่ หรือ อัปเดตแอปพลิเคชันใหม่)
- เกิดจากตู้ Kiosk ไม่สามารถ ดึง Mac Address ของ Wifi ได้ ( License ถูกสร้างขึ้นมาจากอ้างอิงจาก Mac Address ของ Wifi )

##### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

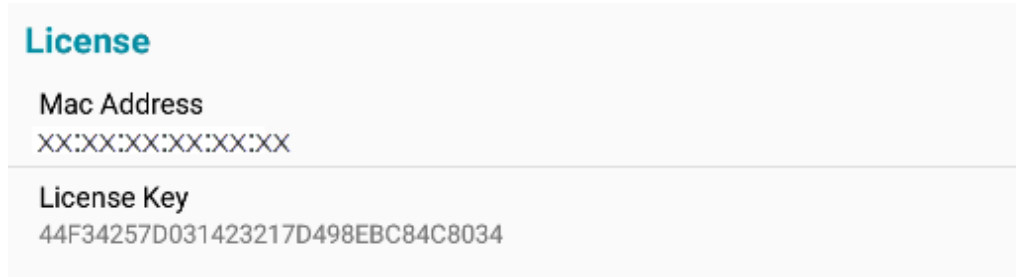
##### 4.1. ตรวจสอบ License ของตู้ Kiosk ว่าถูกต้องหรือไม่



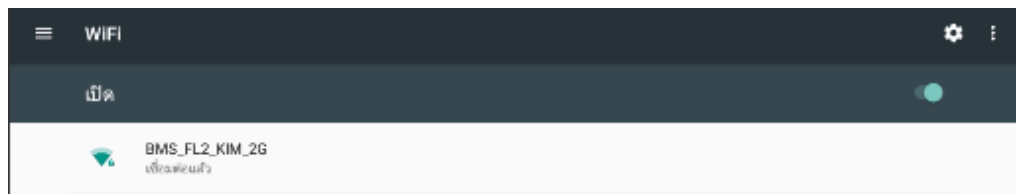




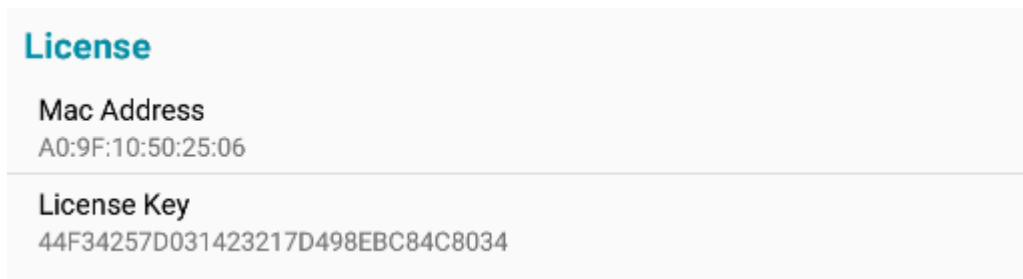
- 4.2. ตรวจสอบ mac address ของ Wifi จากหน้าแอปพลิเคชัน โดยปัญหานี้มักเกิดจากตู้ Kiosk ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ wifi ได้ หรือไม่สามารถรับ Mac address ของ wifi ได้ ซึ่งสถานะของ Mac address จะเป็น xx:xx:xx:xx:xx:xx



- 4.3. ถ้าพบปัญหา Mac address ไม่มีข้อมูล ให้ดำเนินการแก้ไข โดยการเปิดการเชื่อมต่อ wifi ที่ตู้ Kiosk ( กรณีที่รพ.ใช้สาย Lan สามารถเปิดคู่กับการเชื่อมต่อแบบ Lan ได้ )



- 4.4. ระบบ จะทำการดึงเลข Mac address เข้ากับแอปพลิเคชัน จึงจะสามารถใช้งานได้



## 5. แจ้งเตือนข้อความ “ไม่พบเครื่องอ่าน Smartcard” (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication code)



### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

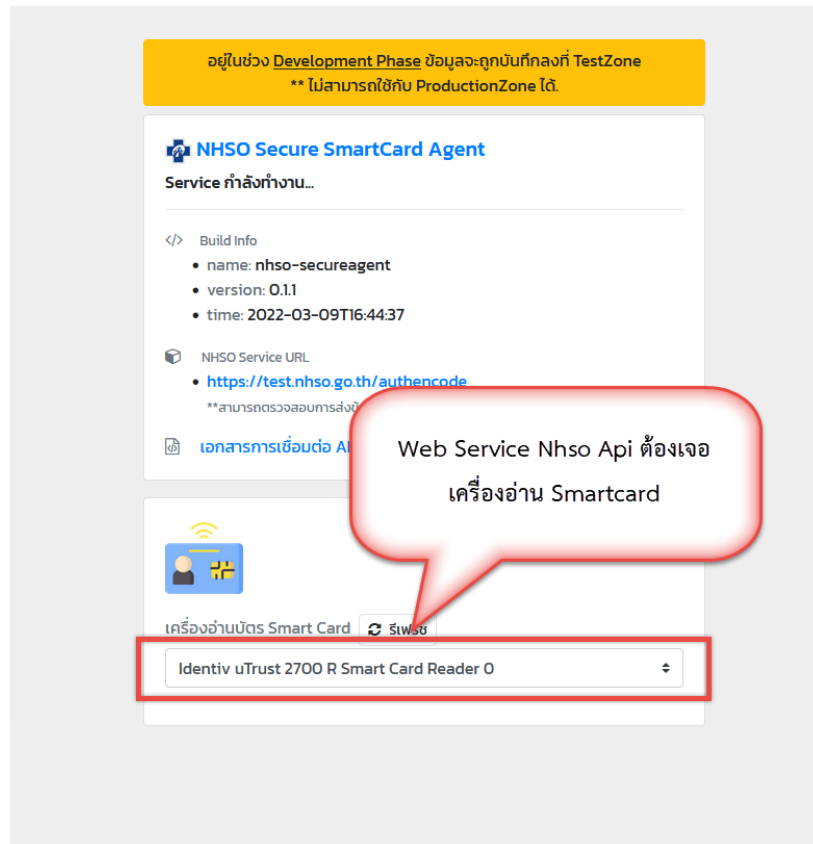
- เกิดจากไม่สามารถเชื่อมต่อ Web Service “nhso secureagent api”
- เกิดจาก Web Service “nhso secureagent api” ไม่มีข้อมูลการตั้งค่า Smartcard
- เกิดจากชิปบัตรประชาชนของคนไข้ชำรุด (กรณีที่เป็นกับผู้มารับบริการบางคน เท่านั้น)
- เกิดจาก Smartcard ใช้งานไม่ได้

### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 5.1. ตรวจสอบบัตรประชาชนของผู้มารับบริการ ชิปบัตรต้องไม่ชำรุด หรือ สกปรก



- 5.2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ internet ของเครื่อง Mini Pc ที่มีการติดตั้ง nhso secureagent api ว่าสามารถเชื่อมต่อ web service “nhso secureagent api” ได้หรือไม่ และ ต้องมีการตั้งค่า เครื่องอ่าน Smartcard เรียบร้อยแล้ว



- 5.3. เมื่อดำเนินการตรวจสอบครบทุกข้อแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ คาดว่าเกิดจาก เครื่องอ่าน Smartcard ชำรุด จำเป็นต้องเปลี่ยน Smartcard

## 6. พบปัญหา กดปุ่มอ่านบัตร แล้วแจ้งเตือน (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authen code)



### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากแอปพลิเคชัน ไม่ได้ตั้งค่า IP Service Smartcard Agent

### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 6.1. ให้ดำเนินการตรวจสอบใน Setting ของตู้ Kiosk โดย เมนูเปิดการใช้งาน NHSO Secure Smartcard Agent ต้องมีการตั้งค่า IP Service Smartcard ซึ่ง ต้องใส่เป็น IP Address ของ Mini Pc ที่ลิง nhs0 secureagent api

### การใช้งาน NHSO Secure Smartcard Agent

เปิดใช้งาน NHSO Secure Smartcard Agent

IP Service Smartcard

## 7. เมื่อส่งตรวจผ่าน Kiosk ไม่สามารถขอเลข Authentication Code ได้ (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication code)

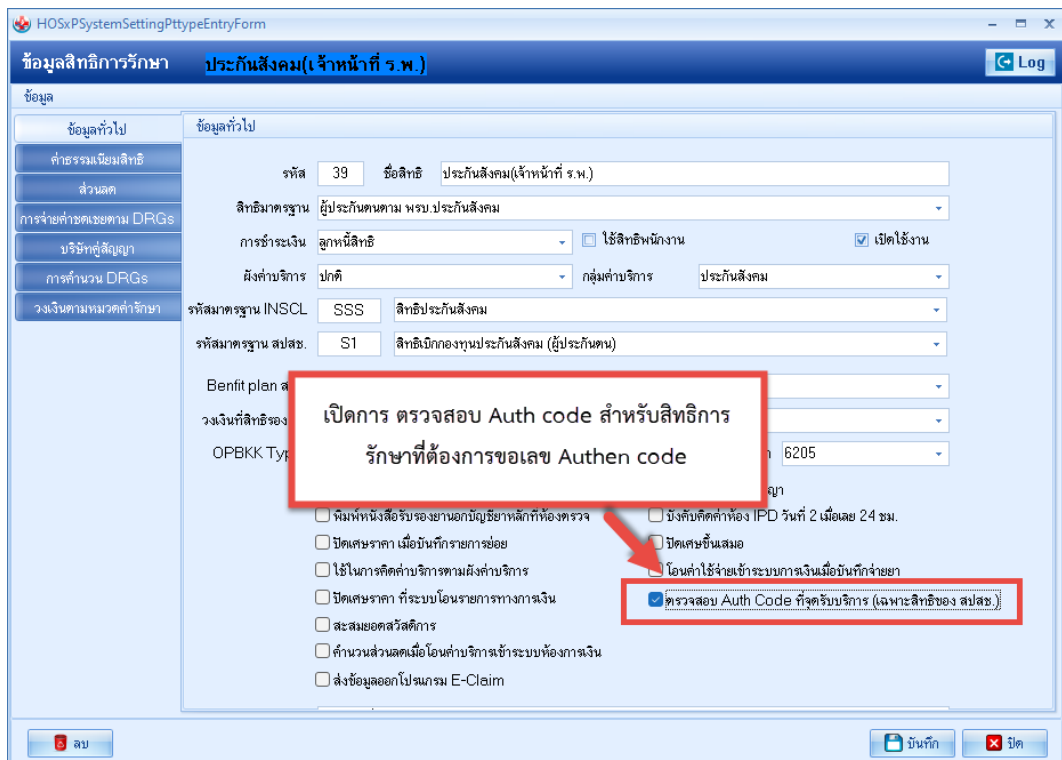
AN	เจ้าหน้าที่ส่งตรวจ	Auth Code (สปสข.)	จุดรับบริการ	ผู้ตรวจสอบสิทธิ์	VN
	kiosk		268 จุดบริการประวัติอายุการร	kiosk	660613000001
	kiosk		260 จุดบริการประวัติ OPD เข็ม(จ	kiosk	660620000003

### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- ส่งตรวจโดยไม่ใช้การเสียบบัตรประชาชน หรือ เป็นการกดเลขบัตร
- ไม่ได้เปิดการตั้งค่า การตรวจสอบ Authentication Code ที่จุดรับบริการ

### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- 7.1. ตรวจสอบจากผู้เข้ารับบริการ ว่ามีการเสียบบัตรประชาชน ตอนส่งตรวจหรือไม่ เพราะการขอเลข Authentication Code e ต้องใช้บัตรประชาชน ตาม api ของสปสข.
- 7.2. เมื่อมีการส่งตรวจโดยใช้บัตรประชาชน เรียบร้อย แต่ไม่มีการขอเลข Authentication Code ให้ทำการตรวจสอบการตั้งค่า เปิดการขอเลข Authentication Code ในตั้งค่าสิทธิการรักษา



## 8. ส่งตรวจผ่าน Kiosk ไม่สามารถขอเลข Authentication Code ได้ โดยสถานะเป็น Error (สำหรับ รพ.ที่มีการใช้งานขอ Authentication Code)

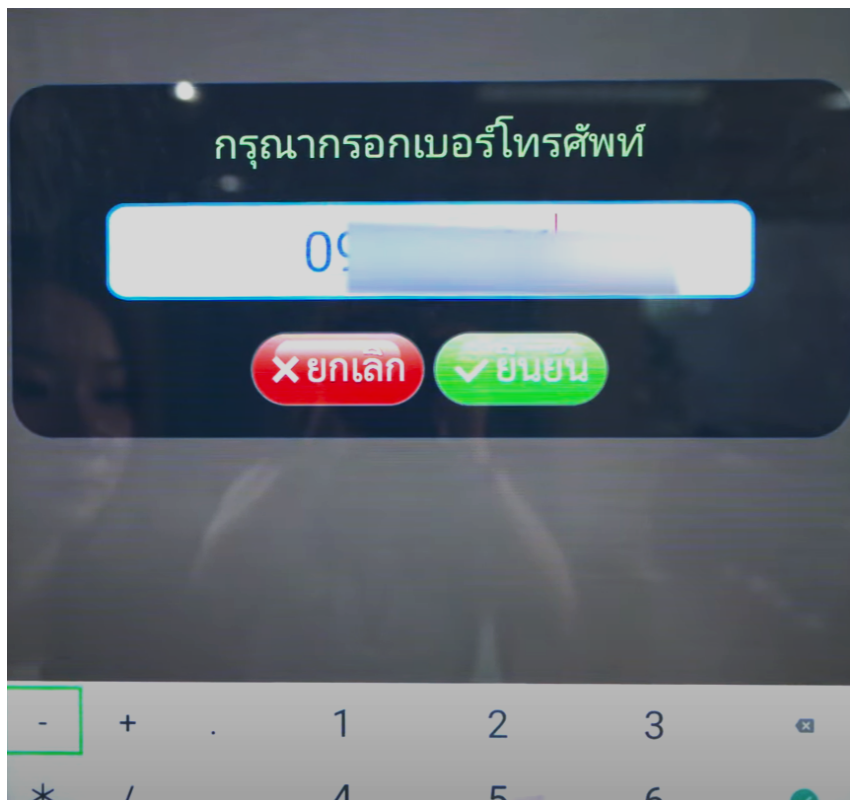
HN	จุดส่งตรวจ	ออกใบเสร็จรับเงิน	จุดรับบริการปัจจุบัน	สถานะภาพ	AN	เจ้าหน้าที่ส่งตรวจ	Auth Code (ส่งขอ)
000198574			268 จุดฉีกประวัติอายุขจรภม	รอตรวจ		kiosk	Error!
000888534			260 จุดฉีกประวัติ OPD เข็ม(จ.ร)	รอตรวจ		kiosk	

### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

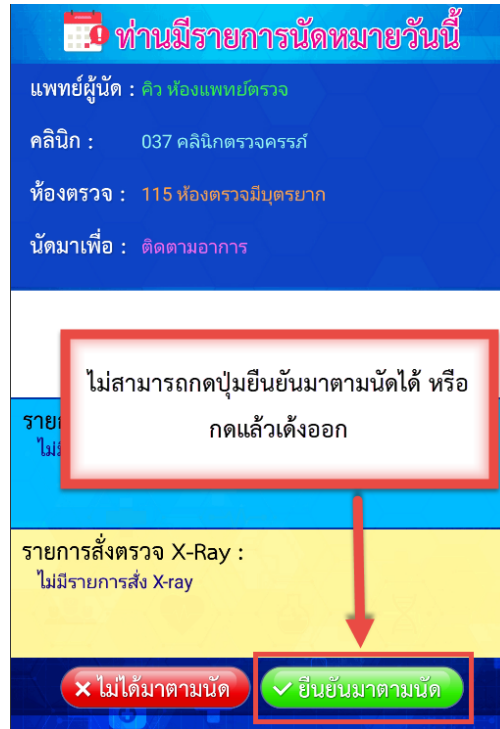
- เกิดจากการขอเลข Authentication Code ผิดพลาด เนื่องจากไม่ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ

### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- ต้องมีการระบุเบอร์โทรศัพท์ตอนส่งตรวจพร้อม ขอเลข Authentication Code ทุกครั้ง



## 9. ไม่สามารถกดยืนยันการส่งตรวจคนไข้ได้ หรือ กดยืนยันตามนัดแล้วแอปพลิเคชัน แจ้งเตือน



### \*\*\*รายละเอียดของปัญหา\*\*\*

- เกิดจากส่งตรวจคนไข้ไม่ได้เนื่องจากไม่ได้ทำการ Mapping ปุ่ม กับ คลินิก

### \*\*\*วิธีการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา\*\*\*

- ดำเนินการตรวจสอบ เมนู การตั้งค่า Tool > opd > ประเภทคลินิก > เลือกคลินิก

