



## คู่มือการลงทะเบียนและการ Download โปรแกรม ผ่านทางระบบ BMS Customer Support

การ download โปรแกรม ตั้งแต่ version 3.55.8.15 ที่จำเป็นจะต้องมีการแสดงตัวตนหรือการลงทะเบียนของโรงพยาบาลเพื่อใช้สำหรับ download โปรแกรมใน version ใหม่ ถัดไปการลงทะเบียนเป็นการให้ลูกค้าได้ลงทะเบียนเพื่อแสดงถึงการใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซึ่งลูกค้าที่ลงทะเบียนจะสามารถ download โปรแกรมและ Activate โปรแกรม ได้ผ่านระบบนี้

เนื้อหาในคู่มือเล่มนี้ประกอบด้วย

- 1.การเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support
- 2.วิธีการลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS และวิธีการแก้ไขข้อมูลหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS
- 3.การ Login สำหรับเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support
- 4.การ Download โปรแกรม
- 5.วิธีการนำ Activation Key ไป Activation

1. การเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support สามารถเข้าผ่านทาง <http://cloud1.hosxp.net> จะปรากฏหน้าจอดังภาพด้านล่าง

← → ↻ cloud1.hosxp.net/ BMS Customer Support

ลงทะเบียน

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

LOGIN

บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

User Name

Password

Login

Terminate



บริษัท บางกอก เมดिकอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334

## 2. วิธีการลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS มีดังนี้

- 2.1 เข้าสู่ระบบ BMS Customer Support ดังวิธีการข้างต้นที่อธิบายไว้ดังข้อที่ 1.
- 2.2 คลิกที่ปุ่มลงทะเบียน



- 2.3 ลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ กรุณาลงข้อมูลให้ครบทุกช่อง ดังคำอธิบายด้านล่างนี้

กลับ ลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS

รหัส Login	test	รหัสผ่าน	....
ตำแหน่ง	นาง	ชื่อ	ทดสอบ
		นามสกุล	บีเอ็มเอส
วันเกิด (ป.พ. dd/mm/yyyy)	29/01/2526	E-mail	callcenter@bms-hosxp.com
เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)	1111111111	รหัสหน่วยให้บริการ (สนย.)	00001
ที่อยู่	11 หมู่ 1111 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จ.สมุทรปราการ		
		รหัสไปรษณีย์	
ตำแหน่งในหน่วยงาน	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		

ลงทะเบียน

Active Package

ประวัติการเข้าอบรมกับ BMS



- ช่อง “รหัส Login” และ “รหัสผ่าน” : สามารถใส่ตัวอักษรก็ได้
- ช่อง “คำนำหน้า” , “ชื่อ” , “นามสกุล” : ใส่ข้อมูลของผู้สมัคร
- ช่อง “ช่องวันเกิด” : ใส่วันเกิดเป็นรูปแบบ dd/mm/yyyy โดยปีเกิดให้ใส่เป็นปี พ.ศ.
- ช่อง “E-mail” : ใส่ E-mail ของผู้สมัคร
- ช่อง “เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)” : ใส่เป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือ **โดยให้ใส่เป็นตัวเลข ไม่มี - (ขีด) ไต ๆ**  
 ตัวอย่าง 0863401067 โดยเบอร์ดังกล่าวที่ใส่ไว้จะเป็นช่องสำคัญในการแจ้งเตือนต่าง ๆ เช่น แจ้งว่าได้สมัคร  
 สมาชิกแล้ว , แจ้งว่ามีเวอร์ชันโปรแกรมออกใหม่ เป็นต้น
- ช่อง “รหัสหน่วยให้บริการ (สนย.)” : ให้ใส่เป็นรหัสสถานพยาบาล 5 หลัก ให้ถูกต้องตรงตามสถานพยาบาล  
 ของผู้ลงทะเบียนฯ ถ้าไม่ถูกต้องระบบจะไม่ยอมให้ Activate เมื่อมีการ Download โปรแกรมไปใช้จริง
- ช่อง “ที่อยู่” , “รหัสไปรษณีย์” : ใส่ที่อยู่ที่เป็นอยู่ที่ทางบริษัทฯ สามารถจัดส่งเอกสารไปให้กับผู้ลงทะเบียนฯ  
 ได้
- ช่อง “ตำแหน่งในหน่วยงาน” : ใส่ตำแหน่งในหน่วยงานของผู้ลงทะเบียนฯ

2.4 เมื่อกรอกข้อมูลผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม ลงทะเบียน ระบบจะส่งข้อความ (SMS) ไปยัง  
 เบอร์โทรศัพท์ ที่ลงทะเบียนฯ ไว้เพื่อเป็นการยืนยันว่าสามารถเข้าใช้งานระบบ BMS Customer Support ได้  
 แล้ว

The screenshot shows a registration form for BMS. The form fields are filled with test data: Login ID 'test', Password '\*\*\*\*', First Name 'นาง', Last Name 'บีเอ็มเอส', Birthdate '29/01/2526', Email 'callcenter@bms-hosxp.com', Mobile Number '1111111111', Service Unit Code '00001', Address '11 หมู่ 1111 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จ.สมุทรปราการ', and Postal Code 'รหัสไปรษณีย์'. The job position is 'ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์'. A green button labeled 'ลงทะเบียน' (Register) is highlighted with a red box. A blue callout box points to this button with the text: 'เมื่อลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม ลงทะเบียน' (After registering the product user, click the Register button).



## วิธีการแก้ไขข้อมูลหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์

1.ใส่ User Name และ Password ที่ได้สมัครไว้ในหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support

The screenshot shows the login interface of the BMS Customer Support system. At the top, there is a navigation bar with 'ลงทะเบียน' (Register) on the left and 'สิ้นสุดการเชื่อมต่อ' (End Connection) on the right. The main content area has a blue background with the text 'CUSTOMER SUPPORT CHANNEL' and a large yellow padlock icon with the word 'LOGIN' below it. Below this, there are two input fields: 'User Name' containing the text 'test' and 'Password' containing four asterisks. At the bottom, there are two blue buttons: 'Login' and 'Terminate'.

2.กดปุ่ม “Profile” เข้าแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์

The screenshot shows the profile management interface of the BMS Customer Support system. At the top, there is a navigation bar with 'Profile' on the left and 'Logout' on the right. The main content area has a blue background with the text 'Software CUSTOMER SUPPORT CHANNEL' and a gear icon. Below this, there are four blue buttons: 'Software', 'Support', 'About', and 'Subscription Package'. A callout box with a speech bubble points to the 'Profile' button in the top navigation bar.



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334

### 3. การ Login โปรแกรม

3.1 ใส่ User Name และ Password ที่ได้สมัครไว้ในหน้าลงทะเบียนเป็นพนักงานผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support



### 3.2 กดปุ่ม Software





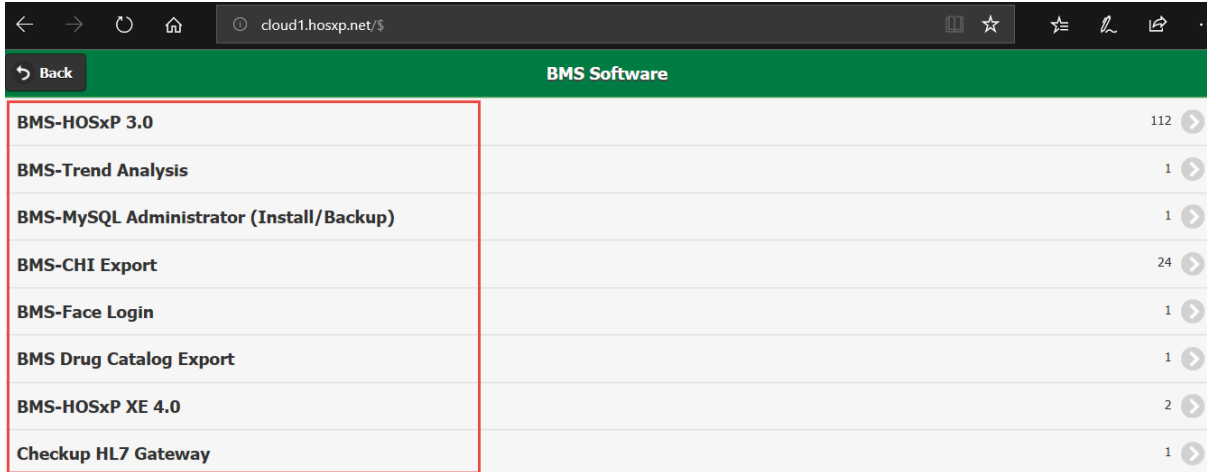


#### 4.การ Download โปรแกรม

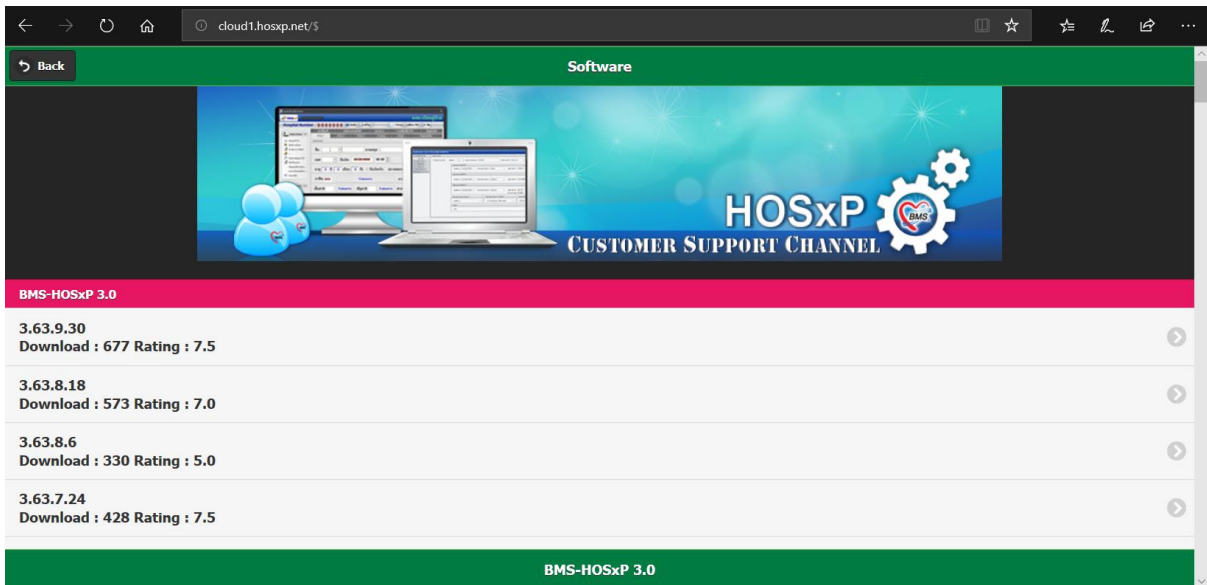
สำหรับการ Download โปรแกรม จะแบ่งเป็นวิธี Download 2 โปรแกรม สำหรับโปรแกรม HOSxP V3 และโปรแกรม HOSxP XE ดังนี้

##### 4.1 การ Download โปรแกรมสำหรับ HOSxP V3

4.1.2 ให้เลือกโปรแกรม BMS-HOSxP 3.0 หรือเลือกโปรแกรมที่ต้องการ Download



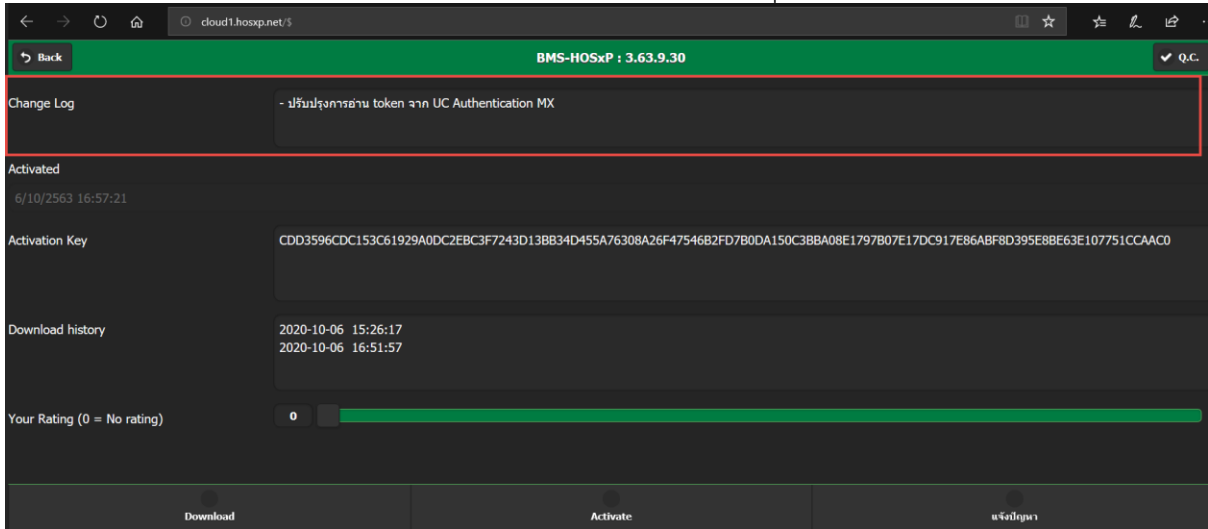
##### 4.1.2 เลือก version ที่ต้องการ



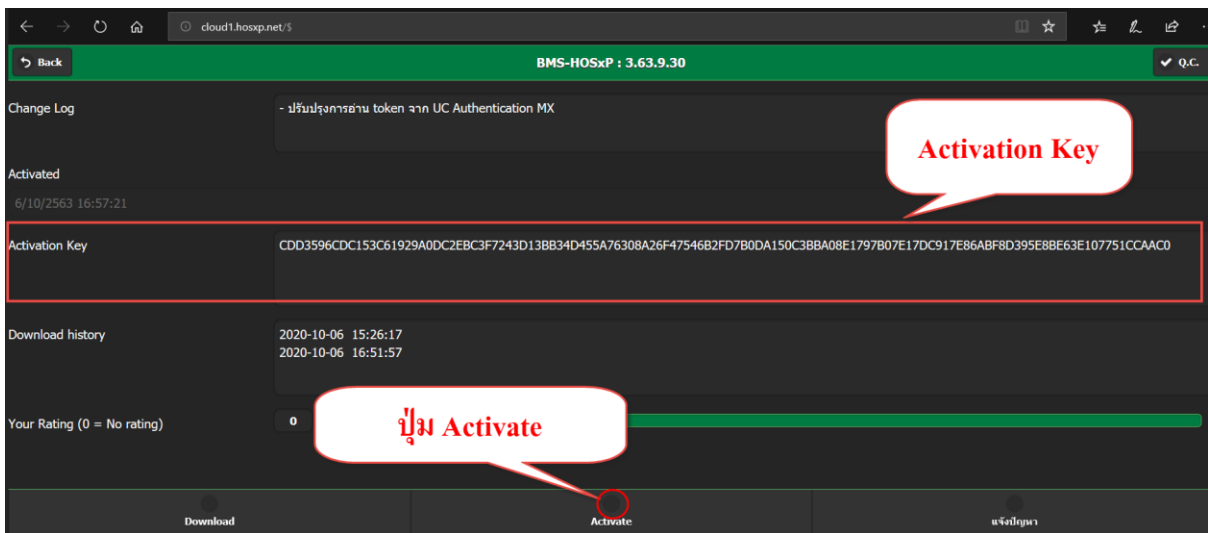


บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334

สามารถอ่าน Change Log เวอร์ชันที่เลือก Download มีอะไรปรับปรุงบ้าง ดังภาพ



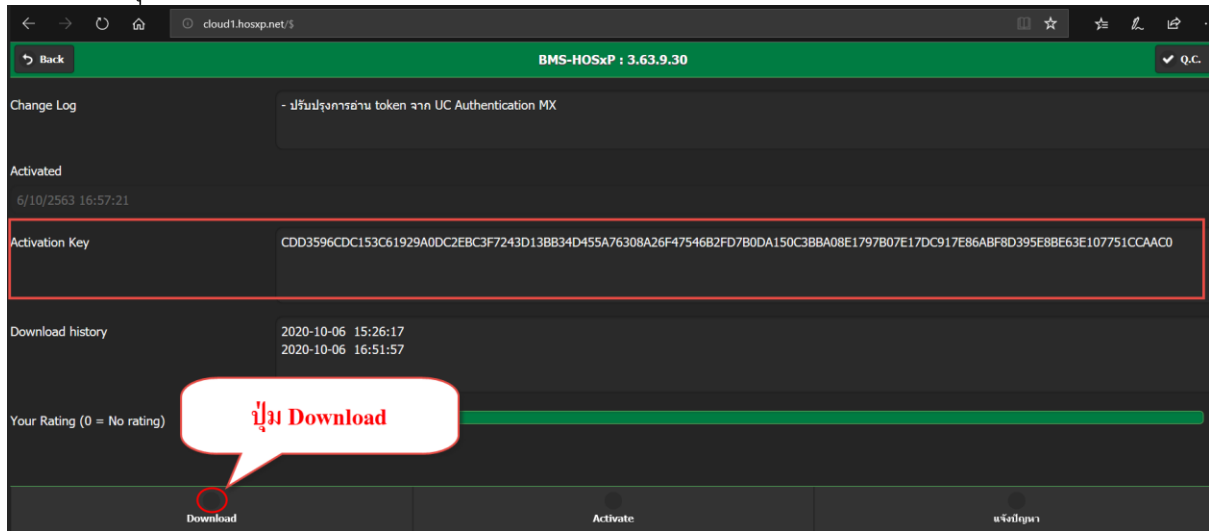
4.1.3 กดปุ่ม Activate จะได้ Activation Key ดังภาพ  
ให้ Copy Activation Key ไว้เพื่อใช้ในกรณีที่ Offline ที่เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้



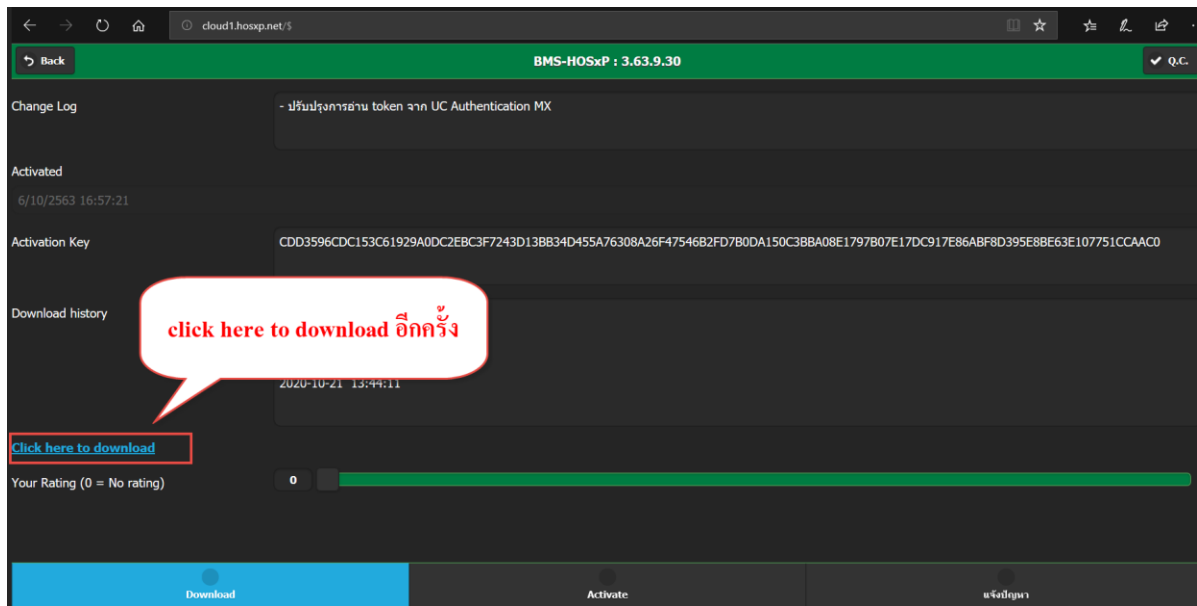


บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334

#### 4.1.4 คลิกปุ่ม Download เพื่อนำโปรแกรมไปติดตั้ง



#### คลิกปุ่ม “Click here to download” อีกครั้ง

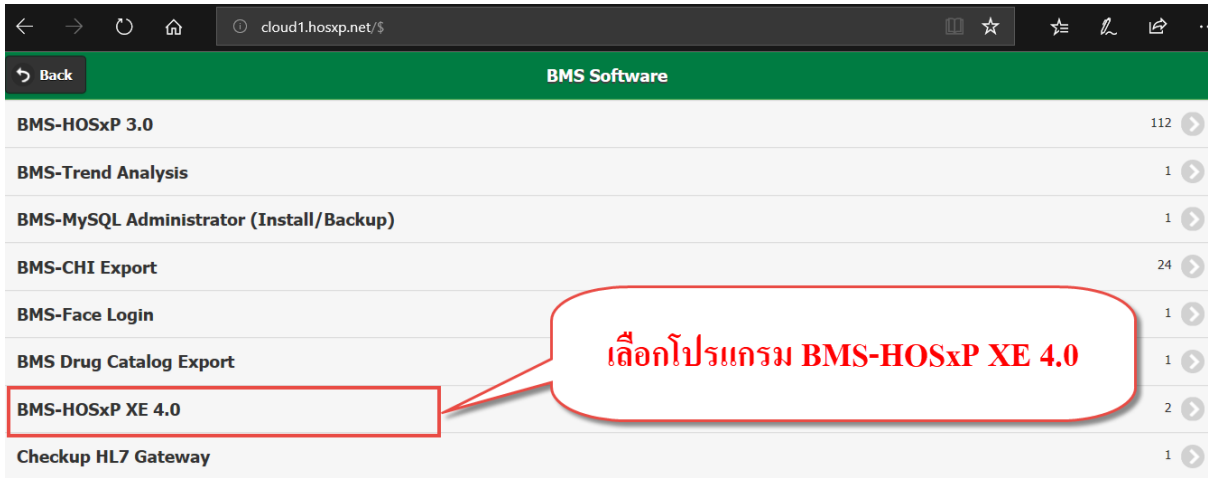




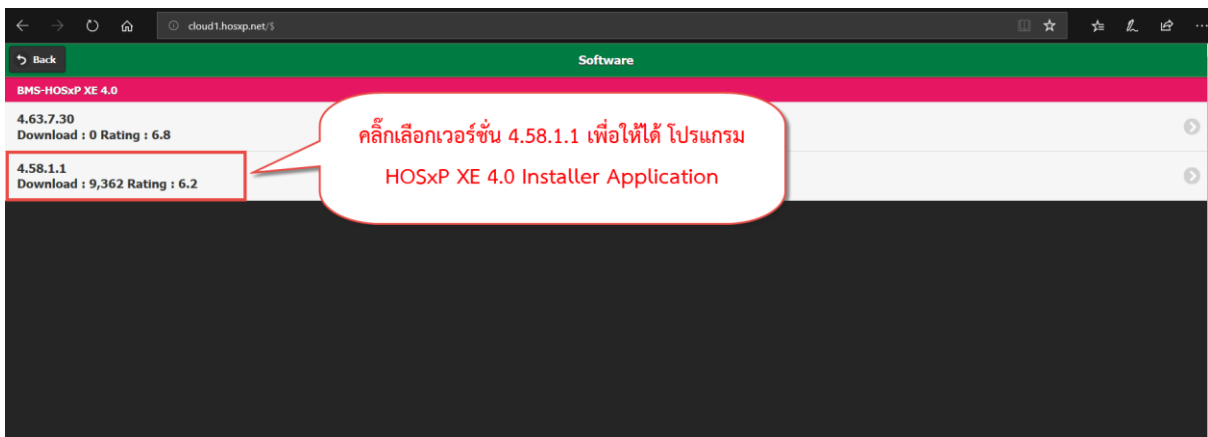


## 4.2 การ Download โปรแกรมสำหรับ HOSxPXE4

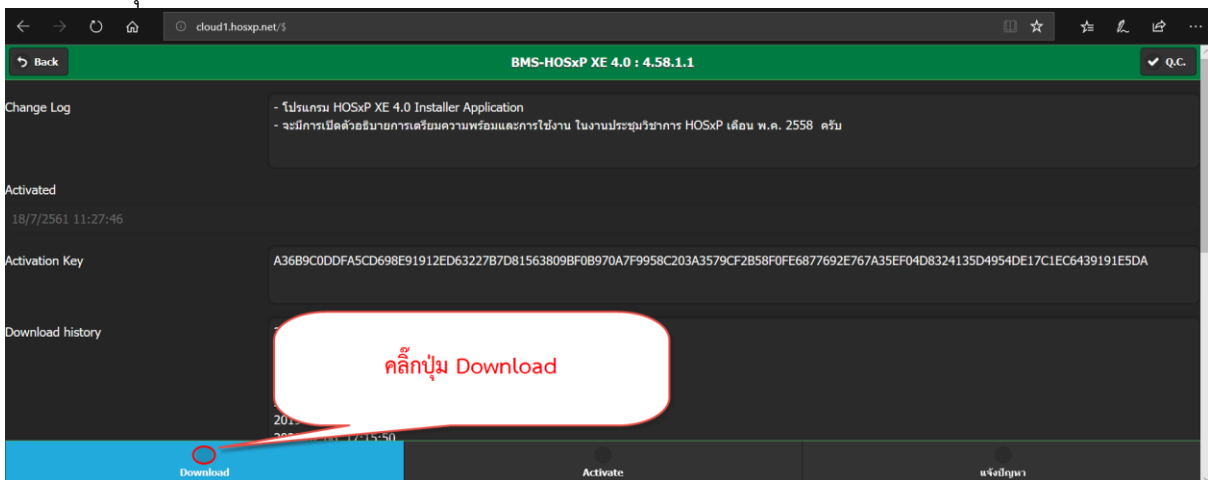
### 4.2.1 ให้เลือกโปรแกรม BMS-HOSxP XE 4.0



4.2.2 คลิกเลือกเวอร์ชัน 4.58.1.1 เพื่อให้ได้ โปรแกรม HOSxP XE 4.0 Installer Application ที่เป็นเครื่องมือในการดาวน์โหลดโปรแกรม HOSxP XE4 และโปรแกรมส่งออกต่างๆของ BMS



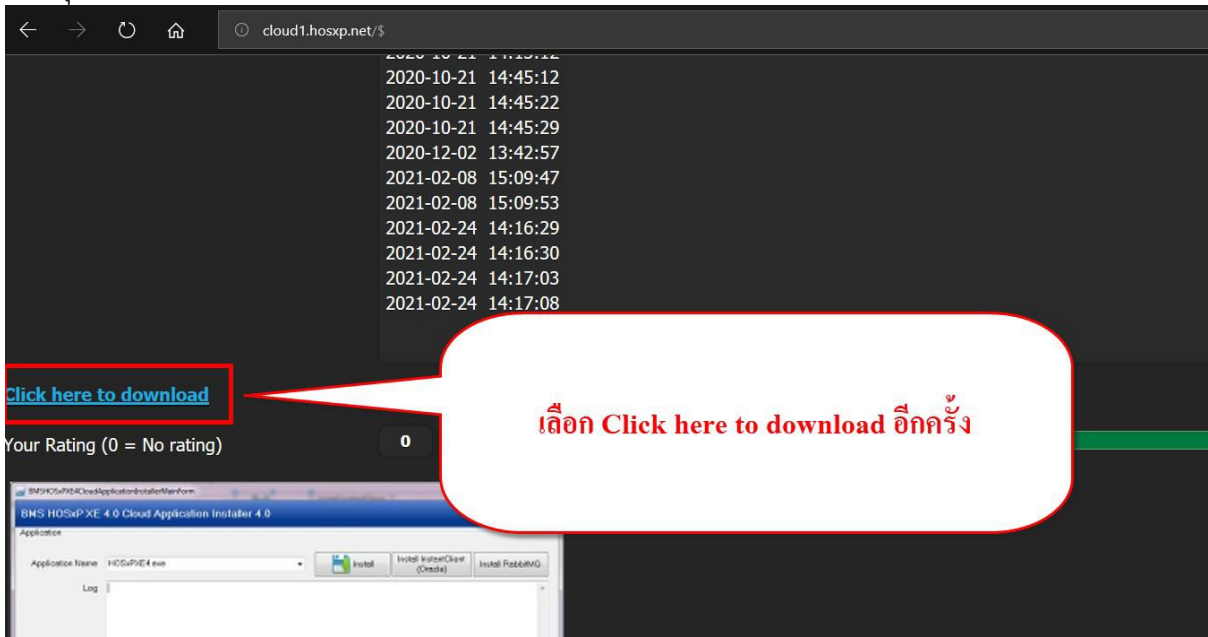
### 4.2.3 คลิกปุ่ม Download เพื่อนำโปรแกรมไปติดตั้ง



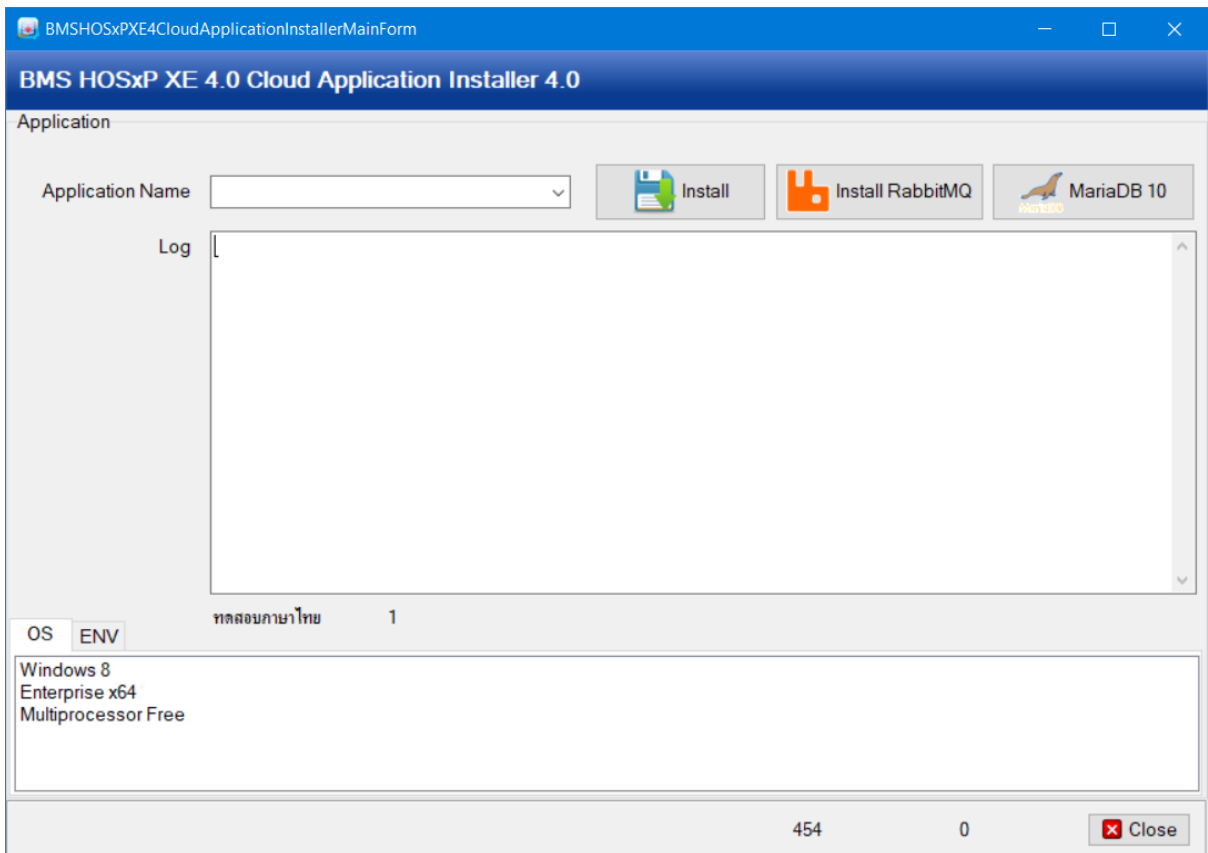


บริษัท บางกอก เมดिकอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
 เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
 โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334

คลิกปุ่ม “Click here to download” อีกครั้ง

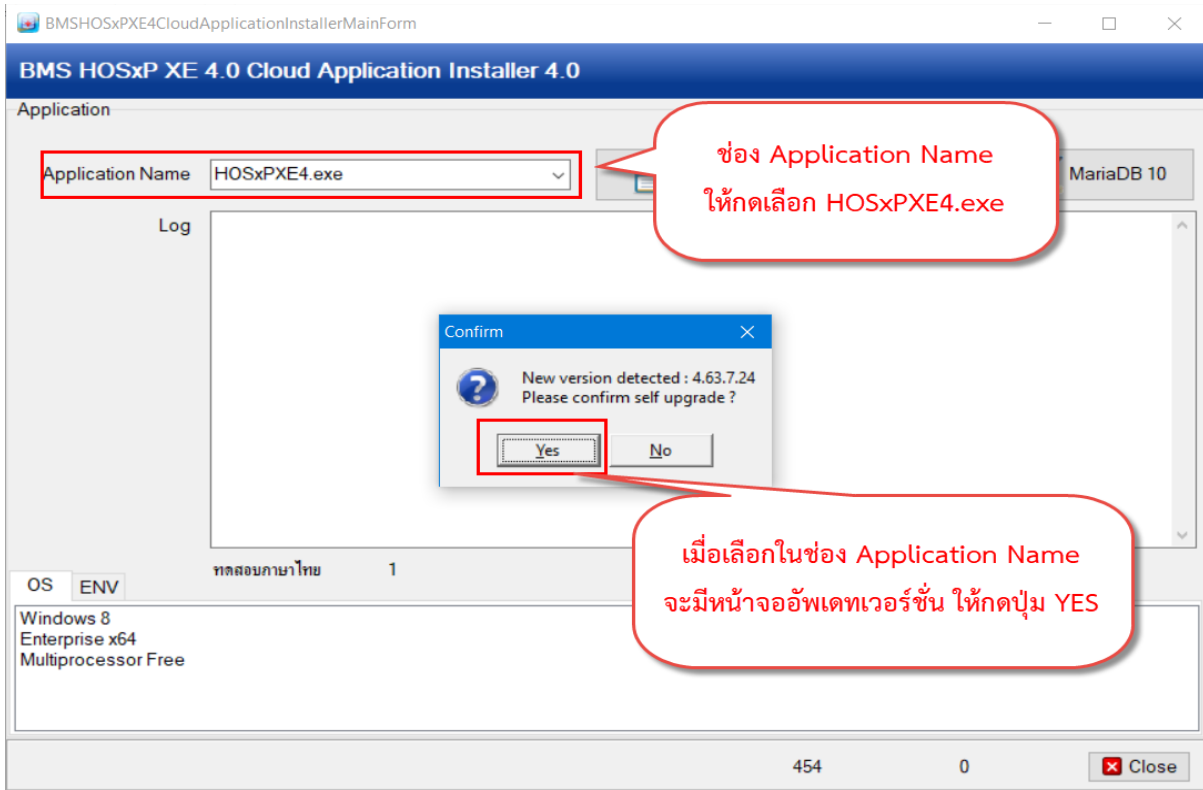


เสร็จแล้วจะได้ไฟล์ zip ชื่อ BMSHOSxPX4CloudApplicationInstaller-4.58.5.30 ให้ทำการแตกไฟล์และ Download จะได้โปรแกรม BMSHOSxPX4CloudApplicationInstaller-4.58.5.30 เพื่อใช้สำหรับ Download โปรแกรม HOSxPX4 และโปรแกรมส่งออกตัวอื่นๆของ BMS

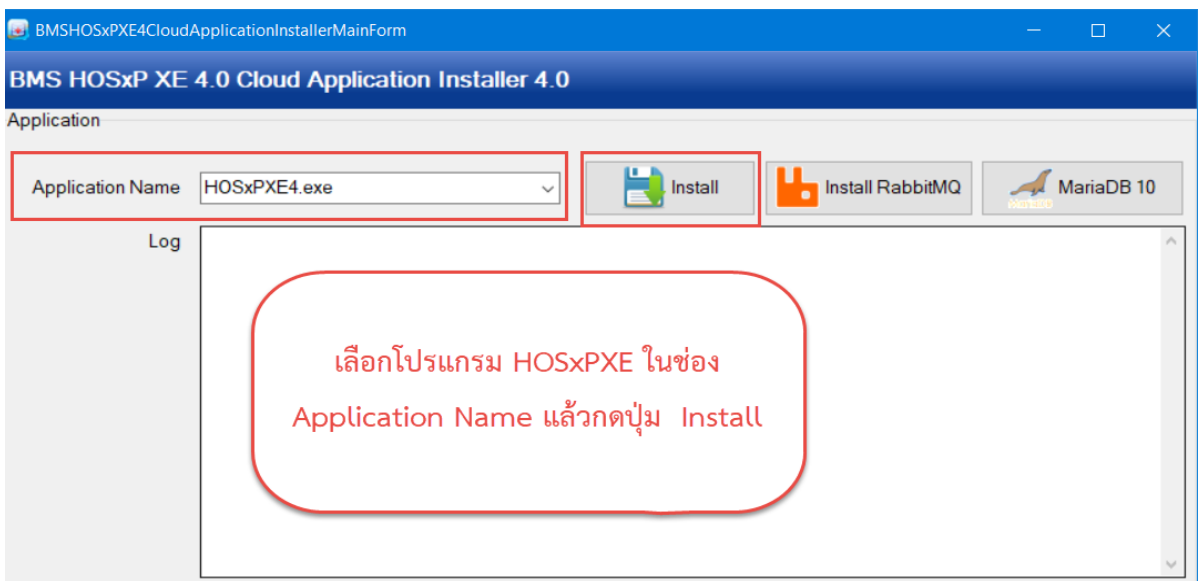




4.2.4 ให้กดเลือกโปรแกรม HOSxPXЕ4 ในช่อง Application Name จะแสดงแจ้งเตือนหน้าจอ Confirm ให้กดปุ่ม Yes เพื่ออัปเดตเวอร์ชัน โปรแกรม BMSHOSxPXЕ4CloudApplicationInstaller เป็น 4.63.7.24

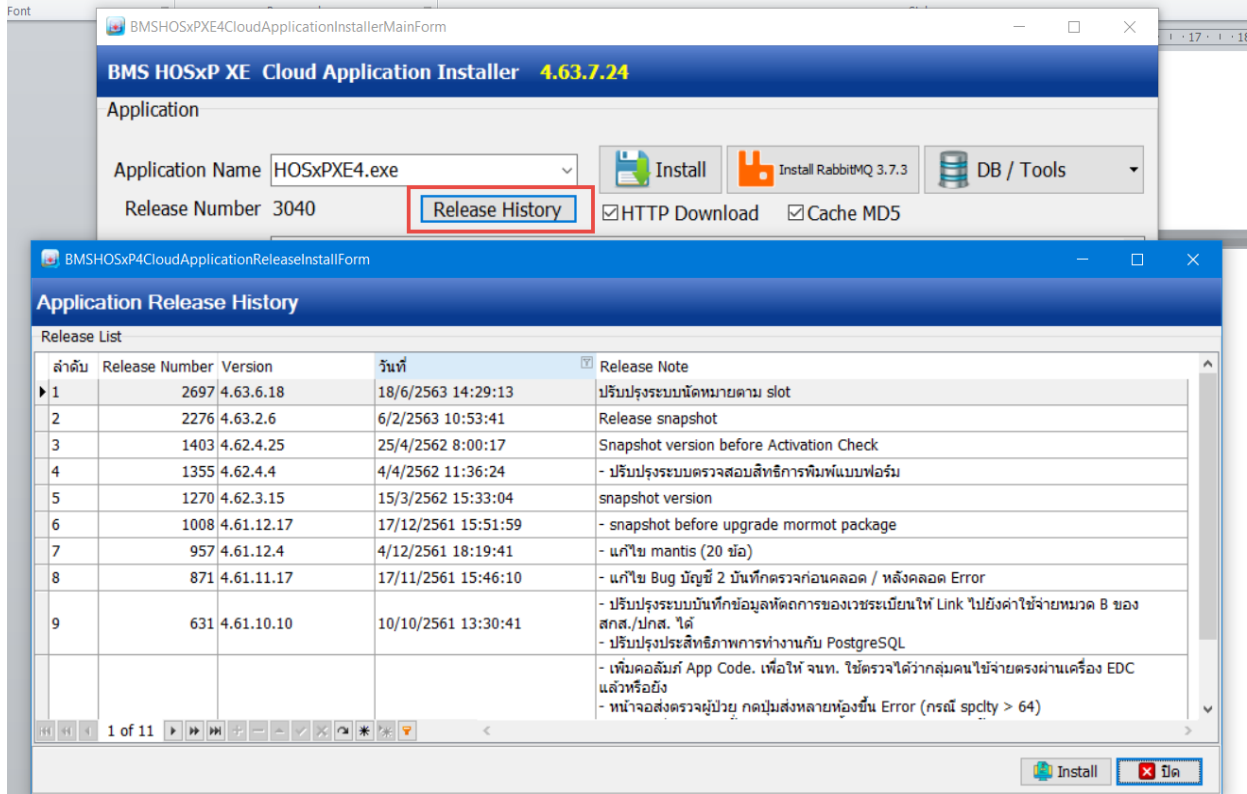


4.2.5 ให้เลือกโปรแกรม HOSxPXЕ4 ที่ต้องการดาวน์โหลด ในช่อง Application Name แล้วกดปุ่ม Install จะสามารถ Download โปรแกรม HOSxPXЕ4 เวอร์ชันล่าสุด





สามารถเลือกเวอร์ชันที่ต้องการดาวน์โหลดได้จากปุ่ม Release History และอ่าน Release Note เวอร์ชันที่เลือก Download ว่ามีอะไรปรับปรุงบ้าง ดังภาพ



## 5. วิธีการนำ Activation Key ไป Activation โปรแกรมเมื่อนำโปรแกรมไปใช้งาน

ทำการติดตั้งโปรแกรม version ใหม่ที่ได้ download มาจาก <http://cloud1.hosxp.net> เมื่อทำการ login เข้าใช้โปรแกรมแล้ว จะขึ้นหน้าจอเพื่อให้ทำการ activate โปรแกรม สามารถทำได้ 2 แบบคือ

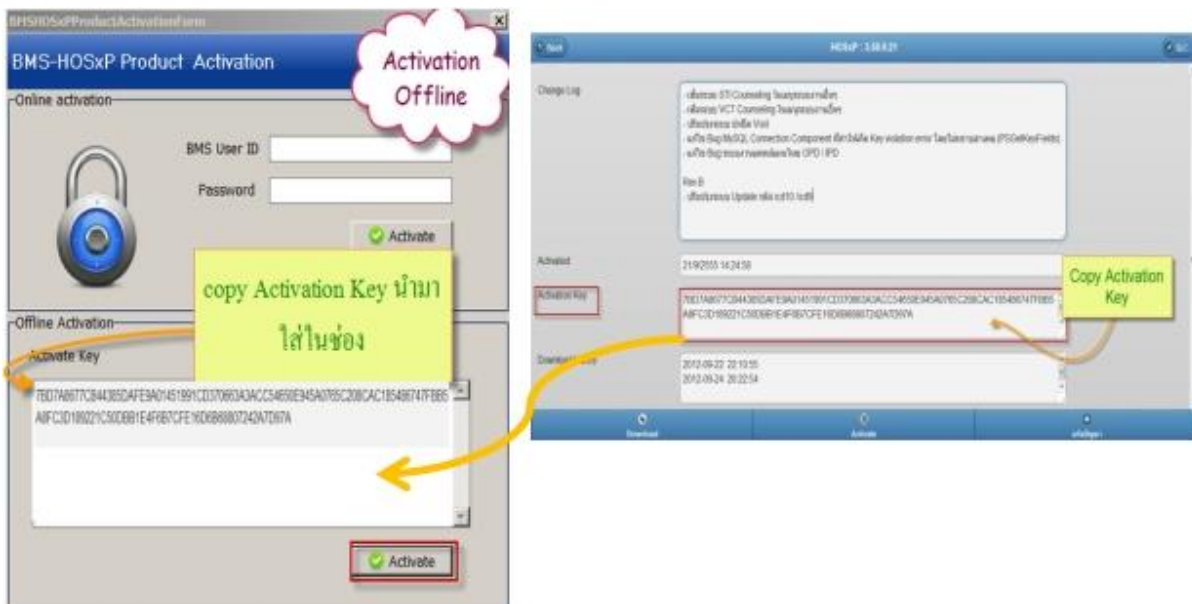
1. แบบ online กรณีเครื่องที่ทำการ Activation จะต้องมีการต่อ Internet ไว้ กรอกข้อมูลในช่อง “BMS User ID” และช่อง “Password” ให้ใช้ Login เดียวกับที่ใช้ download โปรแกรม จาก <http://cloud1.hosxp.net>



บริษัท บางกอก เมดिकอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
 เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
 โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334



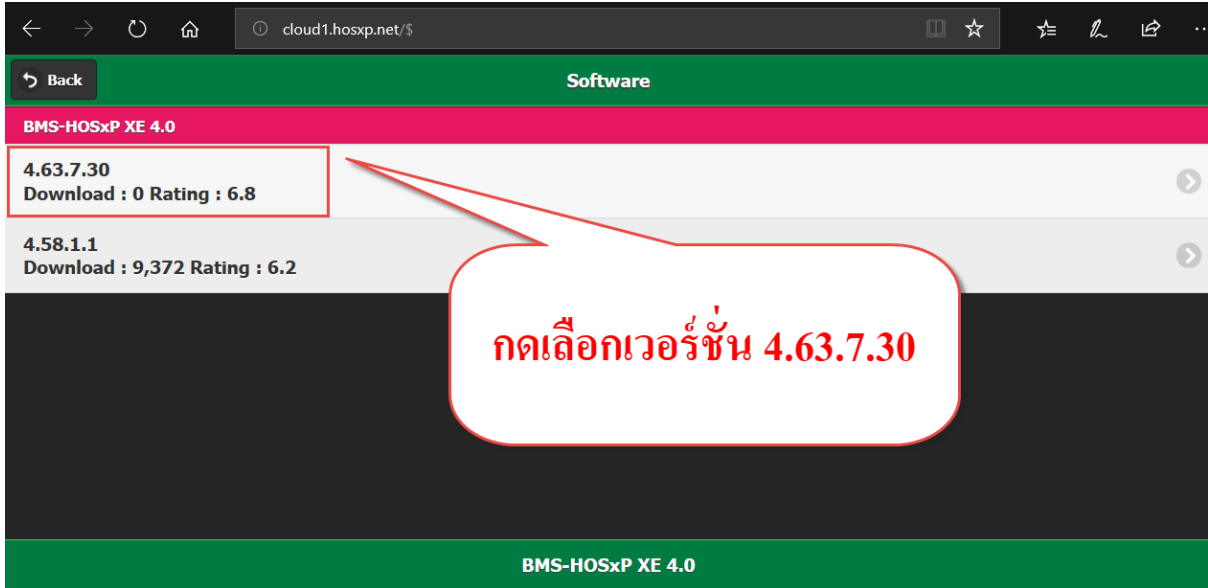
2. แบบ Offline กรณีเครื่องที่ทำการ Activation ไม่มี การต่อ Internet ไว้ สามารถ copy key Activation ที่ได้จากการ กด Activation จากหน้า <http://cloud1.hosxp.net> (ตามคำอธิบายข้อที่ 3.5) และนำ key มาใส่ในส่วนของการ Activation offline หลังจากนั้น กดปุ่ม



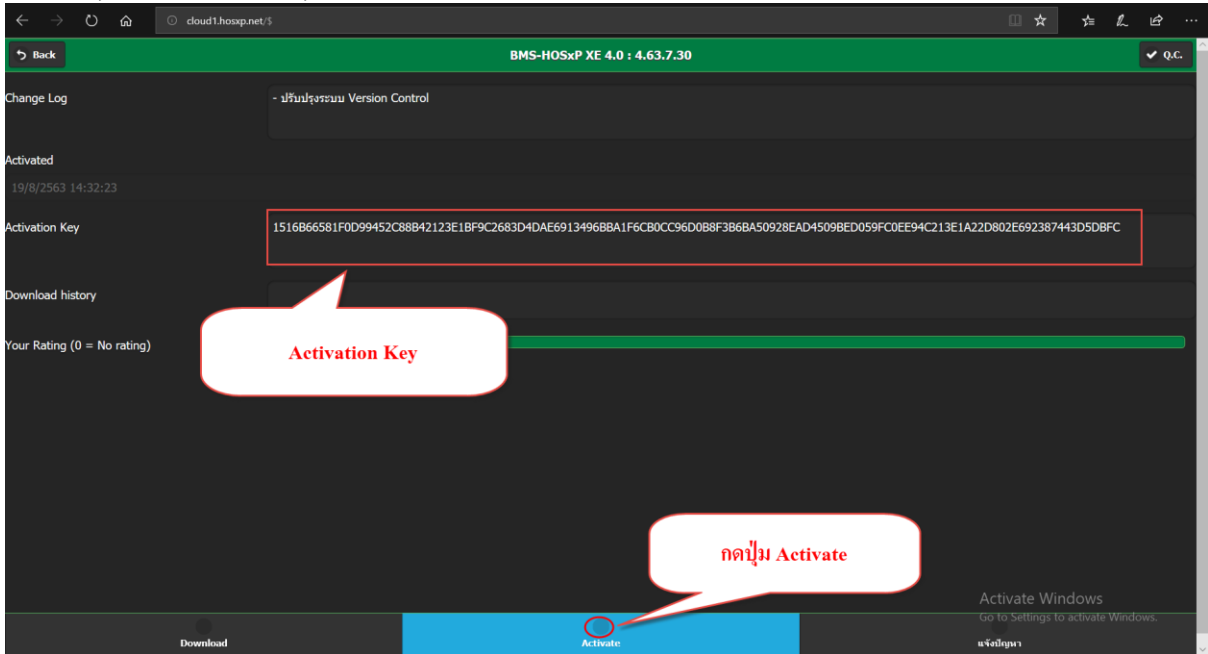


บริษัท บางกอก เมดिकอล ซอฟต์แวร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
 เลขที่ 2 ชั้น 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 แขวง/เขต ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
 โทรศัพท์ 0-2427-9991 โทรสาร 0-2873-0292  
 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548152334

สำหรับโปรแกรม HOSxPXE4 เมื่อเรา Download โปรแกรมเรา download จาก BMSHOSxPXE4CloudApplicationInstaller แต่เวลาจะทำการ Activation Key จะต้องไปกด Activation จากหน้า <http://cloud1.hosxp.net> โดยเลือกที่โปรแกรม HOSxPXE4.0 เวอร์ชัน 4.63.7.30 แล้วกดปุ่ม Activate



กดปุ่ม Activate จะได้ Activation Key ดังภาพ ให้ Copy Activation Key ไว้เพื่อใช้ในกรณีที่ Offline ที่เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้



จากนั้นนำ Activation Key ไป Activation โปรแกรมด้วยวิธีตามข้อ 5