



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

คู่มือการลงทะเบียนและการ Download โปรแกรม

ผ่านทางระบบ BMS Customer Support

การ download โปรแกรม ตั้งแต่ version 3.55.8.15 ที่จำเป็นจะต้องมีการแสดงตัวตนหรือการลงทะเบียนของโรงพยาบาลเพื่อใช้สำหรับ download โปรแกรมใน version ใหม่ ถัดไปการลงทะเบียนเป็นการให้ลูกค้าได้ลงทะเบียนเพื่อแสดงถึงการใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัท นอกจากลูกค้าที่ลงทะเบียนจะสามารถ download โปรแกรมได้แล้วนั้น ยังสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านทางระบบและสามารถเข้าไปดูผลการทดสอบโปรแกรมได้อีกด้วย

เนื้อหาในคู่มือเล่มนี้ประกอบด้วย

- 1.การเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support
- 2.วิธีการลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS และวิธีการแก้ไขข้อมูลหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS
- 3.การ Login และ การ Download โปรแกรม
- 4.แจ้งปัญหาการใช้งาน
- 5.ระบบการ QC โปรแกรม
- 6.วิธีการนำ Activation Key ไป Activation โปรแกรมเมื่อนำโปรแกรมไปใช้งาน



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรีธนบุรี กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

1. การเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support มี 2 วิธี คือ

วิธีที่ 1 : เข้าผ่านทาง <http://cloud1.hosxp.net> จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพด้านล่าง

cloud1.hosxp.net

ลงทะเบียน BMS Customer Support

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

LOGIN

User Name

Password

Login

Terminate

วิธีที่ 2 : เข้าผ่านทางหน้าจอ login ของโปรแกรม HOSxP ที่ปุ่ม BMS-CRM

ยินดีต้อนรับ เข้าสู่ระบบ

Login bms

Password

ช่วยเหลือ Finger Login BMS-CRM

ตกลง ปิด



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพด้านล่างเหมือนกับวิธีที่ 1

cloud1.hosxp.net/\$

ลงทะเบียน BMS Customer Support ลืมรหัสผ่าน

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

LOGIN

บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

User Name

Password

Login

Terminate

2. วิธีการลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS มีดังนี้

2.1 เข้าสู่ระบบ BMS Customer Support ดังวิธีการข้างต้นที่อธิบายไว้ดังข้อที่ 1.

2.2 คลิกที่ปุ่มลงทะเบียน

cloud1.hosxp.net/\$

ลงทะเบียน BMS Customer Support ลืมรหัสผ่าน

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

LOGIN

บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

User Name

Password

Login

Terminate

คลิกปุ่มนี้เพื่อ
ลงทะเบียน



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

2.3 ลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ กรณาลงข้อมูลให้ครบทุกช่อง ดังคำอธิบายด้านล่างนี้

กลับ

ลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS

รหัส Login

test

รหัสผ่าน

....

คำนำหน้า

นาง

ชื่อ

ทดสอบ

นามสกุล

บีเอ็มเอส

วันเกิด
(พ.ศ. dd/mm/yyyy)

29/01/2526

E-mail

callcenter@bms-hosxp.com

เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)

1111111111

รหัสหน่วยให้บริการ (สนย.)

00001

ที่อยู่

11 หมู่ 1111 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จ.สมุทรปราการ

รหัสไปรษณีย์

ตำแหน่งในหน่วยงาน

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลงทะเบียน

Active Package

ประวัติการเข้าอบรมกับ BMS

ช่อง “รหัส Login” และ “รหัสผ่าน” : สามารถใส่ทั้งตัวอักษรก็ได้

ช่อง “คำนำหน้า” , “ชื่อ” , “นามสกุล” : ใส่ข้อมูลของผู้สมัคร

ช่อง “ช่องวันเกิด” : ใส่วันเกิดเป็นรูปแบบ dd/mm/yyyy โดยปีเกิดให้ใส่เป็นปี พ.ศ

ช่อง “E-Mail” : ใส่ E-Mail ของผู้สมัคร

ช่อง “เบอร์โทรศัพท์(มือถือ)” : ใส่เป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือ *โดยให้ใส่เป็นตัวเลข ไม่มี –(ขีด) ใดๆ*

ตัวอย่าง 0863401067 โดยเบอร์ดังกล่าวที่ใส่ไว้จะเป็นช่องสำคัญในการแจ้งเตือนต่างๆ เช่น แจ้งว่าได้สมัครสมาชิกแล้ว , แจ้งว่ามีเวอร์ชันโปรแกรมออกใหม่ เป็นต้น



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

ช่อง “รหัสหน่วยให้บริการ(สนย.)” : ให้ใส่เป็นรหัสสถานพยาบาล 5 หลัก ให้ถูกต้องตรงตามสถานพยาบาลของผู้ลงทะเบียนฯ ถ้าไม่ถูกต้องระบบจะไม่ยอมให้ Activet เมื่อมีการ Download โปรแกรมไปใช้จริง

ช่อง “ที่อยู่”, “รหัสไปรษณีย์” : ใส่ที่อยู่ที่เป็นที่อยู่ทางบริษัทฯ สามารถจัดส่งเอกสารไปให้กับผู้ลงทะเบียนฯ ได้

ช่อง “ตำแหน่งในหน่วยงาน” : ใส่ตำแหน่งในหน่วยงานของผู้ลงทะเบียนฯ

2.4 เมื่อกรอกข้อมูลผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม ลงทะเบียน ระบบจะส่งข้อความ(SMS) ไปยังเบอร์โทรศัพท์ ที่ลงทะเบียนฯ ไว้เพื่อเป็นการยืนยันว่าสามารถเข้าใช้งานระบบ BMS Customer Support ได้แล้ว

กลับ

ลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ BMS

รหัส Login

test

รหัสผ่าน

....

ตำแหน่ง

นาง

ชื่อ

ทดสอบ

นามสกุล

บีเอ็มเอส

วันเกิด

29/01/2526

E-mail

callcenter@bms-hosxp.com

เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)

1111111111

รหัสหน่วยให้บริการ (สนย.)

00001

ที่อยู่

11 หมู่ 1111 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จ.สมุทรปราการ

ตำแหน่งในหน่วยงาน

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลงทะเบียน

Active Package

ประวัติการเข้าอบรมกับ BMS

เมื่อลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว
กดปุ่ม ลงทะเบียน



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรีบวรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

วิธีการแก้ไขข้อมูลหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์

1. ใส่ User Name และ Password ที่ได้สมัครไว้ในหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์

กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support

ลงทะเบียน BMS Customer Support ค้นหา

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

LOGIN

บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

User Name: test

Password: ****

Login Terminate

2. กดปุ่ม “Profile” เข้าแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์

Profile BMS Customer Support Logout

ปุ่ม Profile

Software CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

Software Support About Subscription Package



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

3. การ Login และ การ Download โปรแกรม

3.1 ใส่ User Name และ Password ที่ได้สมัครไว้ในหน้าลงทะเบียนเป็นพนักงานผลิตภัณฑ์

กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ BMS Customer Support

ลงทะเบียน BMS Customer Support ค้นหา

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

LOGIN

User Name: test

Password: ****

Login Terminate

3.2 กดปุ่ม Software

Profile BMS Customer Support Logout

Software

CUSTOMER SUPPORT CHANNEL

Software Support About Subscription Package

กดปุ่ม Software



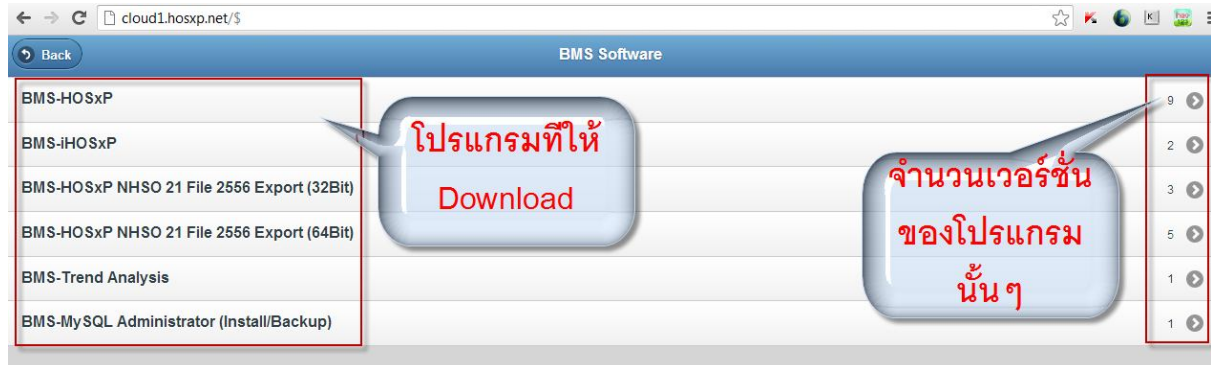
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

3.3 เลือกโปรแกรมที่ต้องการ Download



3.4 เลือก version ที่ต้องการ





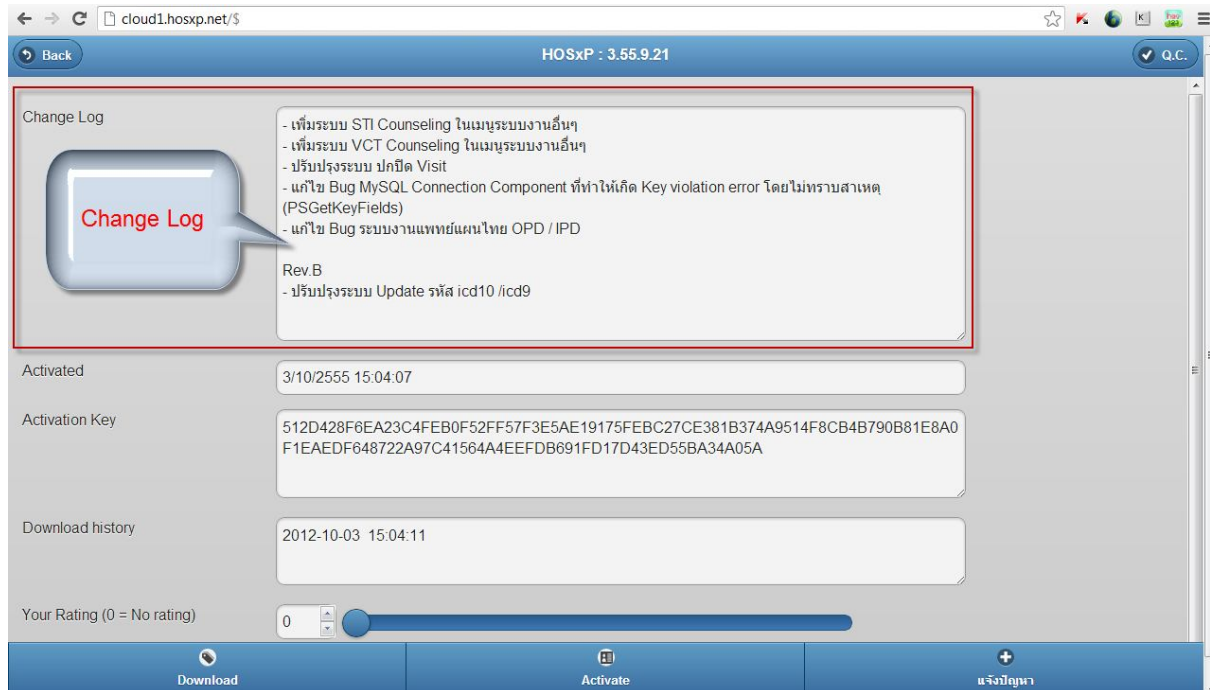
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

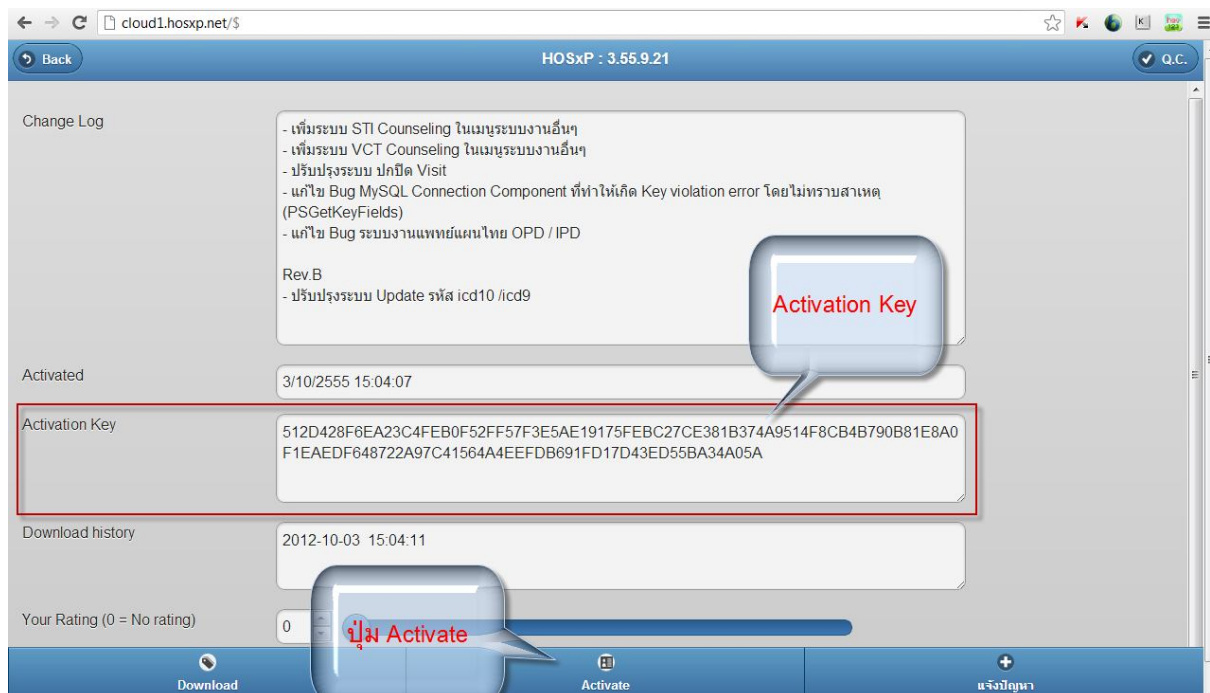
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

สามารถอ่าน Change Log เวอร์ชันที่เลือก Download มีอะไรปรับปรุงบ้าง ดังภาพ



3.5 กดปุ่ม Activate จะได้ Activation Key ดังภาพ

ให้ Copy Activation Key ไว้เพื่อใช้ในกรณีที่ Offline ที่เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้





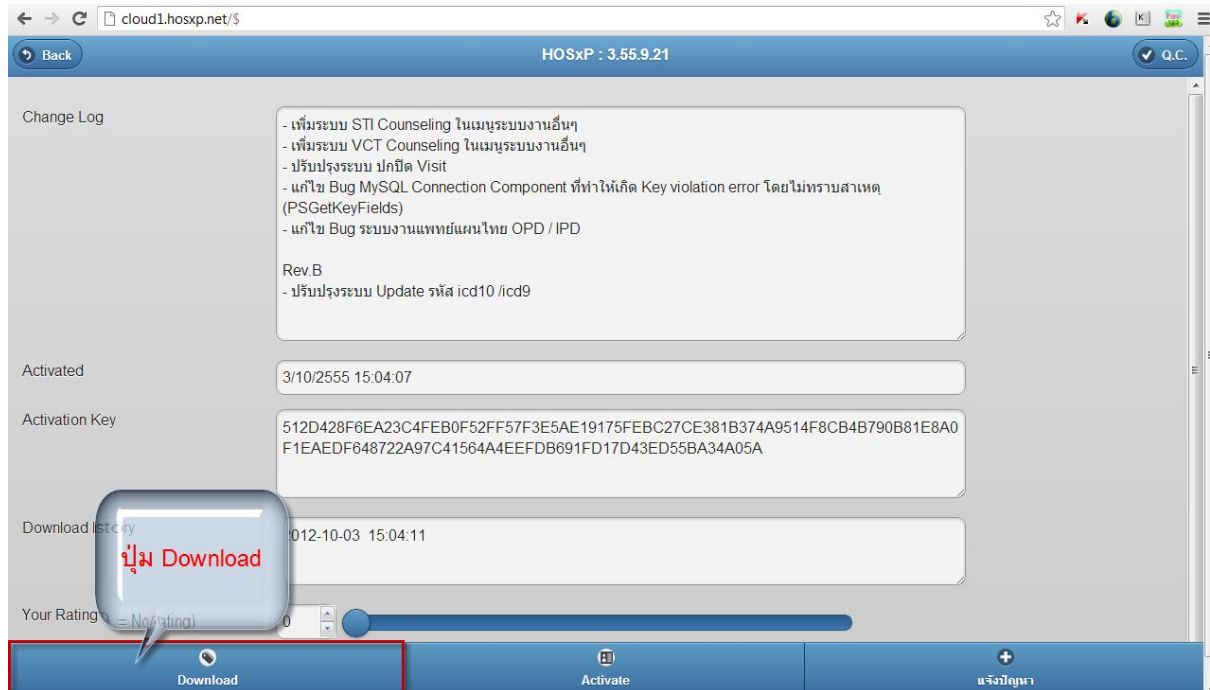
บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

3.6 คลิกปุ่ม Download เพื่อนำโปรแกรมไปติดตั้ง



คลิกปุ่ม "Click here to download" อีกครั้ง





บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

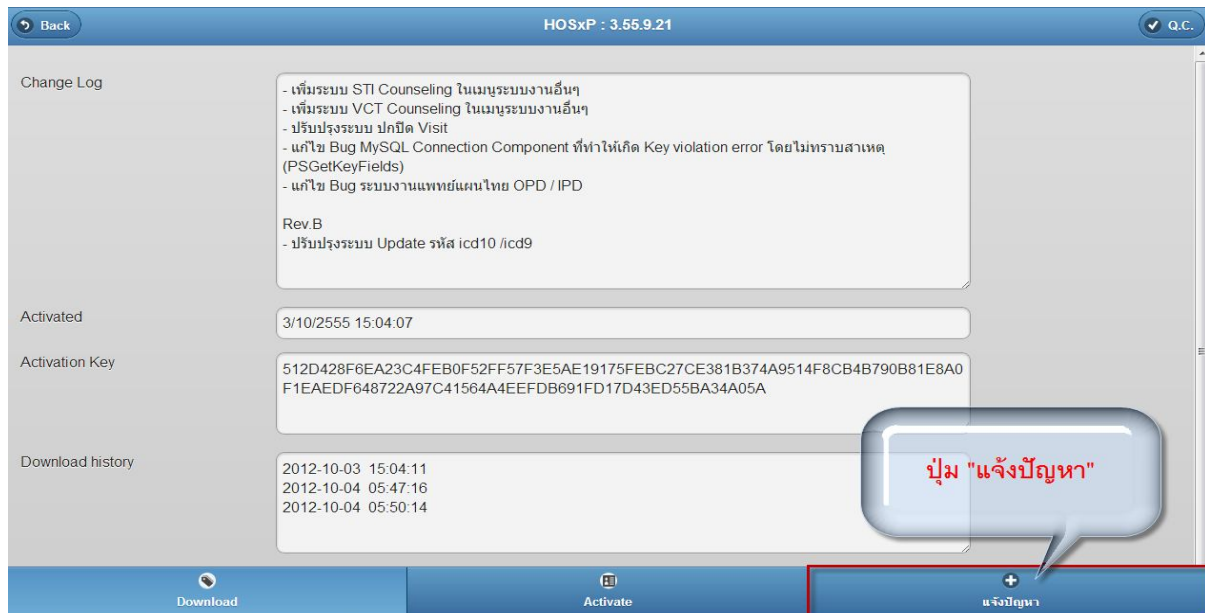
เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

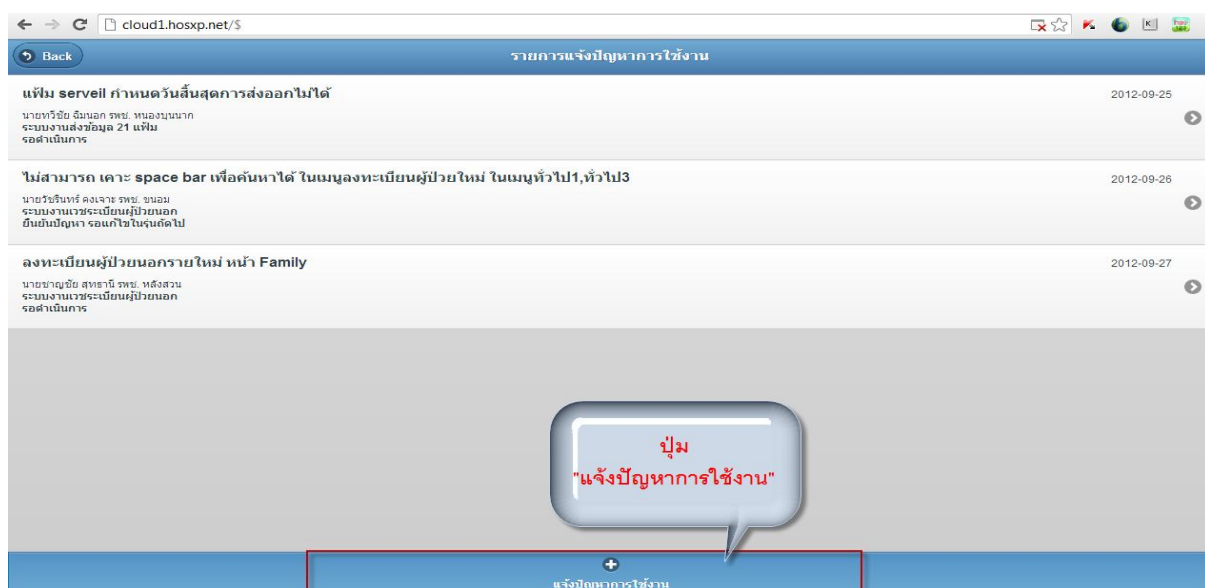
4. แจ้งปัญหาการใช้งาน

4.1 คลิกที่ปุ่มแจ้งปัญหา จากหน้าจอ Download โปรแกรม หรือสามารถเข้าหน้าจอดังกล่าวได้โดยทำตามขั้นตอนข้อที่ 3.1 – 3.4



4.2 จะปรากฏหน้าจอ “รายการแจ้งปัญหาการใช้งาน” อ่านรายละเอียดการแจ้งปัญหาจากท่านอื่นๆ ที่แจ้งปัญหาเข้ามา

เมื่อต้องการแจ้งปัญหา กดปุ่ม “แจ้งปัญหาการใช้งาน”





บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราษฎร์นุระ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

ใส่ข้อมูลปัญหาการใช้งาน ระบบที่เกิดปัญหา , ชื่อปัญหา และ รายละเอียดปัญหา ลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “บันทึกการรายงาน”

ทางผู้พัฒนา และเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะตรวจสอบปัญหาดังกล่าวและแจ้งสถานะกลับ ดังนี้

- รอดำเนินการ
- กำลังตรวจสอบปัญหา
- ตรวจสอบแล้วไม่พบปัญหา
- ยืนยันปัญหา รอแก้ไขในรุ่นถัดไป
- ยืนยันปัญหา ถูกแก้ไขแล้ว
- ไม่สามารถตรวจสอบปัญหาได้



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

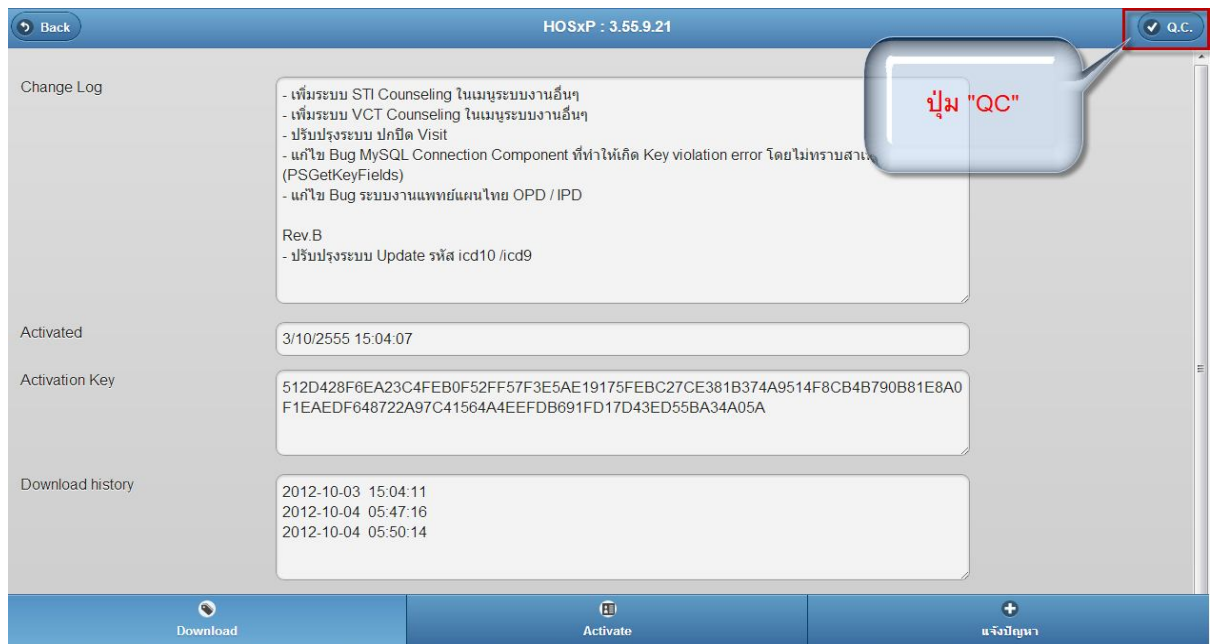
เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

5. ระบบการ QC โปรแกรม

5.1 ทุกท่านสามารถเข้าไปอ่านการ Q.C. โปรแกรม HOSxP ได้จากปุ่ม “QC” ดังภาพ



5.2 ในระบบ Q.C. จะแจ้งปัญหาว่าในแต่ละระบบในโปรแกรม HOSxP มีระบบใดที่มีปัญหาของเวอร์ชัน

นั้นๆ บ้าง และมีปัญหาอย่างไร





บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรี ภูเก็ต กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

6. วิธีการนำ Activation Key ไป Activation โปรแกรมเมื่อนำโปรแกรมไปใช้งาน

ทำการติดตั้งโปรแกรม version ใหม่ที่ได้ download มาจาก <http://cloud1.hosxp.net> เมื่อทำการ login เข้าใช้โปรแกรมแล้ว จะขึ้นหน้าจอเพื่อให้ทำการ activate โปรแกรม สามารถทำได้ 2 แบบคือ

1. แบบ online กรณีเครื่องที่ทำการ Activation จะต้องมีการต่อ Internet ไว้ กรอกข้อมูลในช่อง “BMS User ID” และช่อง “Password” ให้ใช้ Login เดียวกับที่ใช้ download โปรแกรม จาก <http://cloud1.hosxp.net>

BMS-HOSxP Product Activation

Online activation

BMS User ID

Password

Activate

Offline Activation

Activate Key

ใส่ login ที่ใช้ login ที่
<<http://cloud1.hosxp.net>>หลังจาก
นั้น click ปุ่ม Activate

Activation Online

Activate



บริษัท บางกอก เมดิคอล ซอฟต์แวร์ จำกัด

เลขที่ 2 ชั้นที่ 2 ซ.สุขสวัสดิ์ 33 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงเขตราชบุรีบวรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 02-8730291 โทรสาร 02-8730292

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 33801-5813-2

2. แบบ Offline กรณีเครื่องที่ทำการ Activation ไม่มี การต่อ Internet ไว้

สามารถ copy key Activation ที่ได้จากการ กด Activation จากหน้า <http://cloud1.hosxp.net> (ตามคำอธิบายข้อที่ 3.5) และนำ key มาใส่ในส่วนของการ Activation offline หลังจากนั้น กดปุ่ม Activate

BMS-HOSxP Product Activation

Online activation

BMS User ID

Password

Offline Activation

Activate Key

7BD7A8677CB44385DAFE9A01451991CD370663A3ACC54650E945A0765C208CAC185486747FB85
A8FC3D189221C50DBB1E4F6B7C9E16D6B8807242A7D97A

HOSxP : 3.55.9.21

Change Log

- เพิ่มระบบ STI Counseling ในระบบงานอื่นๆ
- เพิ่มระบบ VCT Counseling ในระบบงานอื่นๆ
- ปรับปรุงระบบ นวัตกรรม Visit
- แก้ไข Bug MySQL Connection Component ที่ทำให้เกิด Key violation error โดยไม่ทราบสาเหตุ (PGetKeyFields)
- แก้ไข Bug ระบบงานแพทย์แผนไทย CPD / IPD

Rev B

- ปรับปรุงระบบ Update รหัส icd10 icd9

Activated

21/9/2555 14:24:58

Activation Key

7BD7A8677CB44385DAFE9A01451991CD370663A3ACC54650E945A0765C208CAC185486747FB85
A8FC3D189221C50DBB1E4F6B7C9E16D6B8807242A7D97A

Download

2012-09-22 22:10:55
2012-09-24 20:22:54